



PROGRAMA PARA PEQUEÑAS LOCALIDADES

LOCALIDAD REIGOLIL 2024

LEYLA AZAR CONTRERAS PROFESIONAL ÁREA SOCIAL
STEPHANIE STAIG JARA PROFESIONAL ÁREA URBANA

Unidad técnica: Secretaría Comunal de Planificación



Índice

1. Introducción	3
2. Planteamiento del Problema.....	4
3. Objetivos.....	5
4. Antecedentes generales de la comuna de Curarrehue.....	5
5. Antecedentes generales de la localidad	6
5.1 Caracterización socio-territorial	6
5.2 Localización y contexto urbano – territorial	7
6. Antecedentes sociodemográficos y socioeconómicos	8
6.1 Población y dinámicas demográficas	8
6.2 Antecedentes de vulnerabilidad	9
6.3 Acceso a servicios básicos: Agua, alcantarillado, cobertura eléctrica	10
6.4 Antecedentes de educación, salud y transporte público	11
6.5 Principales actividades productivas / vocación productivas	16
7. Líneas de base por componente y eje	17
7.1 Línea base urbana	17
7.1.1 Condiciones normativas de la localidad	17
7.1.2 Morfología urbana / rural	20
7.1.3 Usos de Suelo	20
7.1.4 Vialidad / Movilidad	21
7.1.5 Equipamiento	21
7.1.6 Áreas Verdes	22
7.1.7 Patrimonio	23
7.1.8 Análisis de riesgos	24
7.1.9 Inversión pública en los últimos 5 años en la localidad.	26
7.2 Línea base habitacional	27
7.2.1 Levantamiento de información sobre entidades patrocinantes	28
7.2.2 Levantamiento de información de comités de vivienda.....	28
7.2.3 Levantamiento de información de campamentos	29
7.3 Línea base multisectorial.	30
7.3.1 Estado de avance de iniciativas, proyectos y/o programas en la localidad.....	30
7.3.2 Proyectos y/o programas que se encuentran implementado en la localidad	32
7.3.3 Iniciativas, proyectos y/o programas necesarios para la localidad	34
7.3.4 Gestiones institucionales que se requieren en la localidad	35
7.4 Línea base eje de participación.	36
7.4.1 Descripción de la estructura de participación de la localidad	36
7.4.2 Mapa de actores locales o sociograma de la localidad.....	37
7.4.3 Conformación de mesa de actores locales.....	39
8. Marco metodológico de levantamiento de información.....	39
8.1 Encuesta	40
8.1.1 Aplicación de encuesta.....	40

8.1.2 Análisis de datos 40

8.1.3 Sistematización de resultados..... 46

8.2 Talleres participativos y entrevistas actores clave 47

8.2.1 Metodología 47

8.2.2 Análisis de datos 48

8.3 Entrevistas 51

9. Sistematización de resultados: Problemáticas y oportunidades detectadas 52

9.1 Árbol del problema y oportunidades: Análisis causas y efectos..... 52

9.2 Priorización de oportunidades y problemáticas de la localidad 53

10. Conclusiones 54

11. Bibliografía 55

1.Introducción

El presente informe de diagnóstico de la localidad de Reigolil se enmarca dentro del Programa Pequeñas Localidades (PPL) 2024, impulsado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) con el objetivo de promover un desarrollo territorial sostenible y equitativo en las comunidades rurales de Chile. Este diagnóstico es un paso crucial en el proceso de planificación participativa que busca identificar las principales necesidades, desafíos y oportunidades de la localidad, a fin de elaborar un Plan de Desarrollo que responda a las aspiraciones y realidades locales.

El proceso de diagnóstico participativo se inició formalmente el 29 de mayo de 2024, con una serie de actividades diseñadas para recopilar información detallada y precisa sobre la situación actual de Reigolil. Entre estas actividades se incluyen encuestas de caracterización y percepción, recorridos participativos, talleres con la comunidad y la conformación de la Mesa de Actores Locales. La metodología aplicada combina técnicas cuantitativas y cualitativas para asegurar una comprensión integral de los aspectos socioeconómicos, demográficos, ambientales y urbanos que caracterizan a la localidad.

Este informe se estructura en diversas secciones que abarcan desde el planteamiento del problema, antecedentes generales de la comuna y la localidad, hasta el análisis de las condiciones socioeconómicas y demográficas. Además, se presenta una línea base detallada por componentes y ejes de desarrollo, que permitirá orientar las futuras intervenciones y proyectos en Reigolil. El informe concluye con un análisis de las potencialidades y problemáticas de la localidad, priorizando aquellas que serán el foco del Plan de Desarrollo.

El proceso temporal, que abarca desde la inserción territorial de la dupla PPL hasta la implementación del plan de desarrollo, ha sido concebido para asegurar un trabajo colaborativo con la comunidad durante los primeros dos años, y una implementación efectiva del plan en los siguientes tres, con una etapa final de cierre y evaluación en el sexto año. Este enfoque garantiza la sostenibilidad de las iniciativas y la participación activa de los actores locales a lo largo de todo el proceso.

2.Planteamiento del problema

La localidad de Reigolil, ubicada en la comuna de Curarrehue, en la Región de La Araucanía, posee una serie de particularidades territoriales que impactan su desarrollo y las intervenciones sociales y económicas que se llevan a cabo en la zona. Se puede caracterizar de la siguiente manera:

Localidad Alejada y Dispersa. Reigolil es una localidad rural que se encuentra alejada de los centros urbanos principales, lo que genera desafíos en cuanto a conectividad, acceso a servicios básicos y oportunidades de desarrollo. Esta dispersión geográfica también afecta la cohesión social y la integración de las comunidades que residen en la zona.

Alto Patrimonio Cultural y Natural. Posee un rico patrimonio cultural y natural, lo que representa un importante activo para la comunidad. Este patrimonio incluye tradiciones ancestrales, paisajes naturales únicos, y una biodiversidad que es fundamental preservar. La protección de estos recursos es crucial para el desarrollo sostenible de la localidad y puede ser un motor para el turismo y otras actividades económicas.

Altos Índices de Vulnerabilidad. La población de Reigolil enfrenta altos índices de vulnerabilidad social y económica. Esto puede estar relacionado con factores como la pobreza, el bajo acceso a servicios de salud y educación, y la limitada oferta laboral en la zona. La vulnerabilidad se ve exacerbada por la lejanía de la localidad y la dispersión de su población.

Implicaciones para el Desarrollo Local. Las características mencionadas sugieren que las intervenciones en Reigolil deben ser sensibles a su contexto específico. La distancia y dispersión requieren soluciones innovadoras en términos de infraestructura y servicios, mientras que la vulnerabilidad de la población demanda un enfoque centrado en la inclusión social y el fortalecimiento de capacidades. Asimismo, el patrimonio cultural y natural de la localidad debe ser protegido y promovido como parte integral de cualquier estrategia de desarrollo.

Reigolil es una localidad que enfrenta desafíos significativos debido a su aislamiento y vulnerabilidad, pero que también posee un valioso patrimonio que puede ser clave para su desarrollo futuro.



3.Objetivos

OBJETIVO GENERAL

- Recopilar información actualizada de la localidad de Reigolil a través de fuentes primarias y secundarias, identificando oportunidades y problemáticas que orienten la intervención del Programa para Pequeñas Localidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las variables socio-territoriales y sociodemográficas mediante una revisión bibliográfica de la localidad.
- Establecer las líneas de base de la localidad de Reigolil, considerando los componentes urbano, habitacional, multisectorial y eje participativo.
- Identificar problemáticas y oportunidades desde la perspectiva de distintos actores comunitarios de la localidad de Reigolil.

4.Ancedentes generales de la comuna de Curarrehue

Curarrehue es una comuna ubicada al sureste de la Región de La Araucanía, Chile, a 152 kilómetros de la capital regional, Temuco. Fundada como comuna en 1980, Curarrehue solía depender administrativamente de Pucón hasta que estableció su propio municipio el 8 de enero de 1981. Limita al norte con Melipeuco, al este y sureste con Argentina a través del Paso Internacional Mamuil Malal, y al oeste con las comunas de Cunco, Pucón y Panguipulli.

Entre 1920 y 1930, una tercera ola migratoria tuvo lugar debido a la crisis económica, lo que llevó a muchos chilenos a buscar nuevas oportunidades como colonos en la región. Estos movimientos poblacionales dieron forma al poblado de Curarrehue y a localidades como Puesco, Carén, Trancura, **Reigolil**, Quiñenahuín, Maite, Puala, Huincapalihue, Rukako, Panqui, Loncofilo, Huampoe, y Palguín, entre otras. (Web Municipio)¹

Actualmente, la comuna de Curarrehue se destaca por su belleza natural y su rica herencia cultural. Ubicada en un entorno montañoso y rodeada de ríos, lagos y bosques, es un destino turístico en crecimiento, conocido por sus paisajes espectaculares y su proximidad al Parque Nacional Villarrica y al Paso Internacional Mamuil Malal, que conecta con Argentina.



Imagen elaboración propia

La comuna también enfrenta desafíos, como el equilibrio entre el desarrollo turístico y la conservación del medio ambiente, así como la necesidad de mejorar la infraestructura para satisfacer la creciente demanda de visitantes. Sin embargo, Curarrehue sigue siendo un ejemplo de cómo el turismo puede desarrollarse de manera sostenible, respetando y valorizando el patrimonio natural y cultural de la región.

5. Antecedentes generales de la localidad

5.1 CARACTERIZACIÓN SOCIO TERRITORIAL

La localidad de Reigolil, posee una profunda conexión histórica y cultural con el territorio, especialmente a través de la consolidación de las familias Kurinawel y Karinawel durante los siglos XIX y XX. Este proceso de territorialización es significativo no solo en términos de la ocupación y utilización del espacio, sino también en la conformación de una identidad comunitaria que se encuentra intrínsecamente ligada a la geografía y las características físicas del entorno.

Reigolil nace como una zona de tránsito entre el Puelmapu y el Gulamapu (Argentina y Chile), lo que sugiere su importancia como punto de conexión y encuentro entre comunidades que comparten raíces culturales y sociales, pero que se encuentran en diferentes territorios. Esta posición geográfica estratégica probablemente ha facilitado el intercambio cultural y económico, influyendo en la configuración de las prácticas sociales y económicas de la comunidad.

La institucionalización de Reigolil en 1908, con la otorgación del Título de Merced N°1676 a Manuel Quintanahuel, marca un hito en la formalización de la tenencia de tierras, un proceso que fue vital para la estabilidad y continuidad de la comunidad en el territorio. Este hecho no solo refleja la historia de lucha por la tierra que caracteriza a muchas comunidades mapuche, sino que también subraya la importancia de los títulos de merced en la consolidación de la presencia mapuche en la región.

Por último, el análisis de los términos RVGO LIL y RVGAL LIL como descripciones geográficas del territorio añade una capa adicional de comprensión sobre cómo la comunidad percibe y se relaciona con su entorno natural. La primera, que se refiere a una quebrada con paredes tan finas como la harina, y la segunda, que describe una quebrada profundamente excavada, indican un conocimiento detallado del territorio, lo que refuerza la idea de que la identidad y la cultura de Reigolil están profundamente arraigadas en el paisaje físico que habitan.

Estos elementos pintan un cuadro de una comunidad que ha sabido adaptarse y resistir a través de la historia, manteniendo una conexión profunda con su territorio y una identidad cultural que se manifiesta tanto en sus relaciones sociales como en su interacción con el entorno natural.



Imagen Título de Merced Manuel Quintanahuel, 1908

5.2 LOCALIZACIÓN Y CONTEXTO URBANO – TERRITORIAL

La localidad de Reigolil se emplaza a 42 kilómetros de la comuna de Curarrehue hacia el nororiente, a pasos de la frontera con Argentina a los pies del Volcán Sollipulli. Su población es mayoritariamente del pueblo originario mapuche, ubicándose en áreas rurales.

Dentro de sus aspectos territoriales y de paisaje más característicos podemos mencionar que, al tratarse de un territorio ubicado en el cordón cordillerano, este posee grandes diferencias de altitud, resultado de efectos erosivos, volcánicos, glaciares y fluviales. Su clima es de tundra fría por la altura y el principal afluente es el río Maichín. Es un territorio de montaña muy accidentado y escarpado, su paisaje consta de dos laderas y un valle fluvial, la ladera oriente llega a los 1.590 metros sobre el nivel del mar y el poniente a los 1.390 metros sobre el nivel del mar, ambas laderas son habitadas, teniendo las comunidades una relación muy estrecha con el ambiente natural.

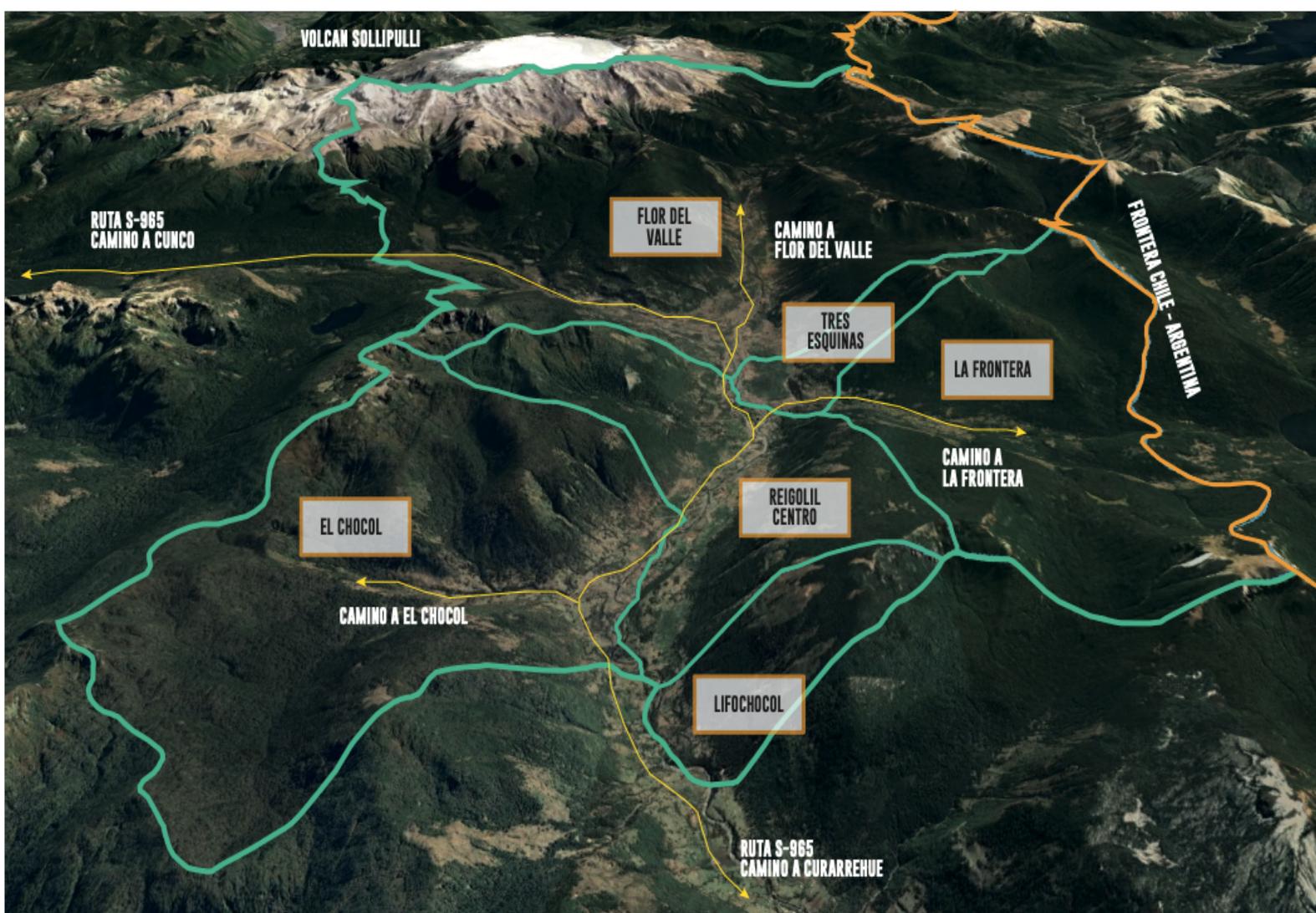


Imagen elaboración propia

En la parte más “urbana” de la localidad “Reigolil Centro”, donde confluyen los habitantes de diferentes sectores aledaños se ubica una posta de salud rural, bomberos, un retén de carabineros, una sala cuna (Sala Cuna Rummy-Rayén) y la escuela Ruka Manke. La escuela no solo cumple con su rol de formadora, sino que también se levanta desde el rol social hacia la comunidad, quienes se concentran en este espacio para capacitaciones, reuniones, centros de pagos, entre otros. De igual forma el espacio de la escuela se presta para actividades de índole tradicional para su comunidad, como lo son las acciones culturales del We Txipantü y el Nguillatun que le dan el carácter identitario al espacio.



Imagen elaboración propia

6. Antecedentes sociodemográficos y socioeconómicos

6.1 POBLACIÓN Y DINÁMICAS DEMOGRÁFICAS.

Según el documento "División político-administrativa y censal de la Región de La Araucanía" del INE (2019), Reigolil constituye uno de los dos distritos censales de la comuna de Curarrehue (01 Curarrehue: 4.733 habitantes, 02 Reigolil: 2.628 habitantes). Este distrito censal se extiende por 598,6 km² y alberga una población de 2.628 personas, todas en áreas rurales, con un total de 1.100 viviendas. No obstante, es importante destacar que dicha superficie incluye otras localidades que no pertenecen estrictamente a este asentamiento rural, tales como Machín Bajo, Maite, Panqui, Puente Basas Chico, Puente Basas Grande y Quiñenahuin.

De acuerdo al visualizador de microdatos del CENSO 2017¹ la localidad de Reigolil cuenta con **627 habitantes**, distribuidos en cinco entidades rurales. **Reigolil Centro** es la entidad más poblada, con 226 personas, seguida de **Flor del Valle** con 184 personas y El Chocol con 109 personas. Los sectores con menor población son Tres Esquinas y La Frontera, con 44 y 64 habitantes, respectivamente.

¹ <https://ine-chile.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=59ba00b6bab8456cbadf80442b8bea9b>

El **51% de la población son mujeres**, mientras que el 49% son hombres. Esta ligera mayoría femenina podría influir en la planificación de servicios y programas específicos, como salud, educación y desarrollo comunitario, garantizando que las necesidades de ambos géneros sean atendidas de manera equilibrada. Además, el **88% de los habitantes pertenece al pueblo originario mapuche**, lo que subraya la necesidad de que cualquier iniciativa en la localidad esté profundamente conectada con la cultura y las tradiciones mapuches. Esto incluye no solo el respeto a sus costumbres, sino también **la promoción activa de su idioma y prácticas culturales en los programas y políticas locales**.

Por último, el **29% de la población tiene entre 0 y 14 años**, lo que resalta la importancia de enfocarse en servicios educativos, recreativos y de salud para esta franja etaria, asegurando que los jóvenes tengan acceso a las oportunidades necesarias para su desarrollo.

6.2 ANTECEDENTES DE VULNERABILIDAD.

A partir de la información proporcionada por el "Analista Digital de Información Social" del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, se ha determinado que el **83,9% de los hogares en la localidad se encuentra en el tramo 1 de mayor vulnerabilidad**. La vulnerabilidad, en este contexto, se refiere a la condición de riesgo en la que se encuentran los hogares debido a **factores económicos, sociales y estructurales** que limitan su capacidad para satisfacer necesidades básicas y mejorar sus **condiciones de vida**. El dato de que el 83,9% de los hogares se encuentra en el tramo de mayor vulnerabilidad es indicativo de una situación crítica en la localidad. Este porcentaje sugiere que una gran mayoría de la población vive en condiciones precarias, con recursos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas. Es crucial trabajar en el diseño y la implementación de políticas y programas que no solo atiendan las necesidades inmediatas de estos hogares, sino que también fortalezcan sus capacidades y recursos a largo plazo.

La encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) 2017 permite determinar los porcentajes de pobreza por ingresos y pobreza multidimensional en la comuna. Sin embargo, es necesario destacar que esta información no se encuentra desagregada a nivel de localidades o entidades rurales. El concepto de **"pobreza por ingresos"** se refiere a los hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo necesario para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros.

Por otro lado, la **pobreza multidimensional identifica múltiples carencias que afectan a los hogares y a las personas en áreas como salud, educación y nivel de vida**. Cada miembro de la familia es clasificado como pobre o no pobre según el número de carencias que experimente su hogar (Biblioteca del Congreso Nacional, 2021).

De acuerdo con los resultados de la encuesta CASEN 2017, la comuna presenta un **22,9% de pobreza por ingresos y un 54,1% de pobreza multidimensional** (Biblioteca del Congreso Nacional, 2021).

Si bien estos datos se muestran de manera genérica a nivel comunal, representan la realidad de los distintos sectores que componen el territorio.

6.3 ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS: AGUA, ALCANTARILLADO, COBERTURA ELÉCTRICA

SUMINISTRO DE AGUA POTABLE La provisión de agua es a través de fuentes superficiales, utilizando un sistema artesanal de larga data denominado “la turbina”, originalmente implementado como generador de electricidad para la localidad. Hoy, este sistema abastece de agua cruda a gran parte de las viviendas de Reigolil centro, por otra parte y en la mayoría de las viviendas alejadas de este centro existen soluciones particulares para el abastecimiento de agua siendo extraída mayoritariamente de vertientes. Durante la temporada de verano el suministro muchas veces se interrumpe por la baja en los cuerpos de agua.

Para el caso del colegio, la postas, el jardín y las viviendas de profesores disponen de un sistema particular de agua potable municipal a través de pozos con desinfección, garantizando la potabilización del agua.

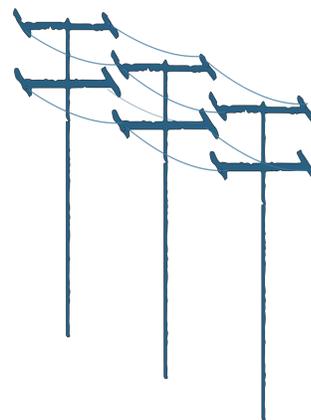
Se gestionó la ampliación del SSR Puente Basas Chico hacia Reigolil, proyecto en etapa de diseño financiado MOP, que dotará de agua potable a 144 viviendas de la localidad, como también dos proyectos de abasto de agua potable en Flor del Valle y La Frontera.



Imagen elaboración propia

ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO La localidad carece de una red de alcantarillado, lo que obliga a los residentes a utilizar fosas sépticas o pozos negros como soluciones individuales para el manejo de aguas residuales. Sin embargo, estos sistemas rudimentarios no cuentan con un adecuado tratamiento de las aguas residuales, lo que plantea un serio riesgo de contaminación del subsuelo. La ausencia de sistemas centralizados de tratamiento de aguas residuales no solo compromete la calidad del agua subterránea, sino que también representa un riesgo para la salud pública y el medio ambiente local.

COBERTURA ELÉCTRICA A pesar de la lejanía de los centros urbanos comunales y regionales, gran parte de la localidad cuenta con cobertura de red eléctrica pública, lo que ha sido posible gracias a esfuerzos significativos para expandir la infraestructura eléctrica en zonas rurales. A pesar de la amplia cobertura, el suministro es inestable, con frecuentes cortes a lo largo del año, especialmente en condiciones climáticas adversas, lo que obliga a los residentes a recurrir a generadores y paneles solares para garantizar un suministro continuo. Esto subraya la necesidad de mejorar la infraestructura eléctrica para asegurar un servicio más confiable y reducir la dependencia de fuentes alternativas.



El alumbrado público en Reigolil es muy limitado, con iluminación disponible solo en áreas específicas que albergan equipamientos y servicios esenciales. Esto crea desafíos significativos en términos de seguridad y accesibilidad, especialmente durante las noches y en los meses de invierno, cuando la visibilidad es reducida. Esta situación resalta la urgente necesidad de mejorar la infraestructura eléctrica y de iluminación en la zona para garantizar un entorno más seguro y accesible para todos los residentes.

6.4 ANTECEDENTES DE EDUCACIÓN, SALUD Y TRANSPORTE PÚBLICO

EDUCACIÓN

En la localidad de Reigolil, el panorama educativo se centra en dos establecimientos clave: la Escuela "Ruka Manke" y el jardín infantil y sala cuna "Rumy Rayén".

ESCUELA RUKA MANKE

Según el Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM, 2024), la Escuela Ruka Manke es un establecimiento rural mixto ubicado en Reigolil centro, a 45 km de Curarrehue. Ofrece educación pre-básica y básica completa, y fue construida en 2004. Atiende a 75 alumnos, todos de origen mapuche, y cuenta con un equipo educativo compuesto por 11 profesores y 11 asistentes educacionales (PADEM, 2024).

Según este mismo instrumento, las dependencias de la escuela se encuentran en buen estado general, abarcando la cocina, techumbre, muros, pisos, servicios higiénicos, internado y comedor. No obstante, desde la perspectiva de la comunidad, la infraestructura presenta deficiencias significativas. Se requieren mejoras como la construcción de patios techados (gimnasio o patio techado), el mejoramiento de la cancha de fútbol, la implementación de una salida de emergencia para el internado (actualmente no funcional), la instalación de cámaras de vigilancia y la creación de una plaza activa techada.

La Escuela Ruka Manke participa activamente en el Programa de Integración Escolar, que proporciona apoyo esencial de dos educadoras diferenciales, un psicólogo y un fonoaudiólogo. Este programa es crucial para atender la diversidad cultural y las necesidades específicas de los estudiantes.

En términos de resultados académicos, los puntajes SIMCE de 2019 para octavo año fueron 239 en lectura. Este puntaje se encuentra en el nivel bajo, indicando que los estudiantes presentan dificultades en esta área, 233 en matemática, al igual que en lectura, este puntaje también se ubica en el nivel bajo y 269 en historia, este puntaje se encuentra en el nivel elemental, lo que indica que los estudiantes tienen un conocimiento básico en historia, pero aún hay margen para mejoras.

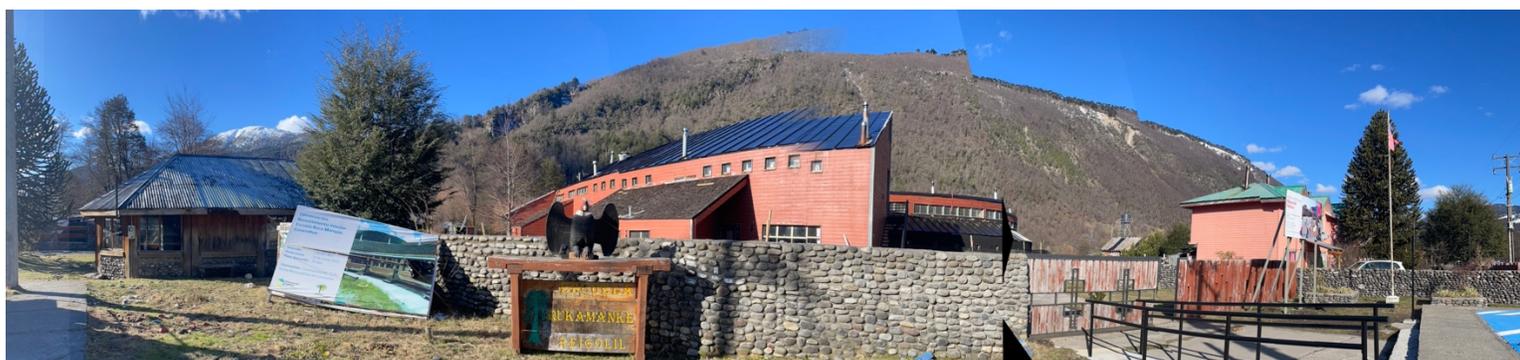
En contraste con los resultados anteriores, en los indicadores de desarrollo personal y social, la escuela destacó con altos puntajes en autoestima académica y motivación escolar, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana, y hábitos de vida saludable (PADEM, 2024).

SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL RUMY RAYÉN

La Sala Cuna y Jardín Infantil Rummy Rayén, también ubicada en el sector Reigolil centro, presenta diversas características y necesidades en su infraestructura. Este establecimiento cuenta con un aula de sala cuna, pero carece de aulas para niveles medio y de transición.

A pesar de tener la recepción definitiva de obras (N° 6 del 07.11.2008) y una resolución sanitaria actualizada, presenta deficiencias significativas. Entre sus instalaciones, dispone de una oficina, una cocina, una sala de actividades para la sala cuna, una sala de mudas y hábitos higiénicos, patios docentes de 150 mt². y servicios higiénicos para el personal docente y de servicio. Sin embargo, faltan varias dependencias esenciales como una sala de amamantamiento, una sala multiuso, una sala de primeros auxilios, bañeras y tinetas con agua caliente, y una bodega para material didáctico. Además, aunque cuenta con cocina general y de leche, y despensa, el recinto necesita la reposición completa de su infraestructura y la incorporación de una sala para atención de nivel medio y transición. Esta reposición está contemplada en el Proyecto de Mejoramiento Integral de la Escuela Ruka Manke, lo cual es fundamental para proporcionar un entorno educativo adecuado para los niños y niñas del sector.

Tanto la Escuela Ruka Manke como la Sala Cuna y Jardín Infantil Rummy Rayén presentan desafíos significativos en infraestructura que deben ser abordados para mejorar la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes en Reigolil. La implementación de los proyectos de mejoramiento integral será crucial para alcanzar estos objetivos y proporcionar un entorno de aprendizaje seguro y adecuado.



SALUD

CONTEXTO GENERAL

En la localidad de Reigolil, actualmente se cuenta con una Posta de Salud Rural (PSR) ubicada en el centro de Reigolil y una Estación Médica Rural (EMR) en Flor del Valle. Ambas forman parte del sistema de salud rural del Departamento de Salud de Curarrehue.

La atención en estos centros, tanto en Reigolil como en Flor del Valle, cubre a un total de 732 personas. Se dispone de técnicos en enfermería (TENS) de manera permanente para brindar atención (PLASAM, 2024).

El acceso a las postas se realiza por caminos de ripio, lo que dificulta el transporte, especialmente en condiciones climáticas adversas. Se planifican proyectos de reposición y mejora de las postas, incluyendo la PSR de Reigolil y la EMR de Flor del Valle, con el objetivo de mejorar la infraestructura y los servicios sanitarios.

La comunidad participa activamente en los comités de salud de Reigolil y Flor del Valle, los cuales tienen personalidad jurídica y se reúnen regularmente para discutir y planificar actividades en el marco del Modelo de Salud Familiar e Intercultural.

ESTADO PROYECTOS DE REPOSICIÓN DE PSR REIGOLIL Y FLOR DEL VALLE.

El Informe de Fiscalización a la Posta de Reigolil, realizado el 28 de julio de 2023, se centró en la evaluación de los sistemas de agua potable y alcantarillado, revelando graves deficiencias en ambos. La inspección, efectuada por la SEREMI de Salud de La Araucanía, constató que la posta se abastece de un sistema de agua particular proveniente de la escuela Ruka Manke, el cual no cumple con las condiciones básicas de operación y mantenimiento. Se detectaron problemas significativos en la cloración del agua y la presencia de agua sin tratar. Además, el sistema de alcantarillado carece de la resolución sanitaria de autorización y presenta problemas de mantenimiento y riesgos sanitarios, como cámaras desgrasadoras con residuos y fosas sépticas sin la protección adecuada. Estas condiciones subrayan la urgencia de implementar las mejoras propuestas en los proyectos de infraestructura para garantizar condiciones sanitarias adecuadas y mejorar la calidad de vida de las comunidades afectadas.

La infraestructura actual de la Posta de Salud Rural Reigolil ha cumplido su vida útil y resulta insuficiente para atender la demanda de atención médica en su área de influencia. Por ello, se propone la reposición de la posta con una nueva infraestructura que incluye áreas de atención clínica, servicios complementarios y viviendas para el personal de salud.

El proyecto contempla el diseño de arquitectura, estructuras y especialidades para la nueva posta. El programa arquitectónico aprobado incluye un área de atención clínica con tres box multipropósito, un box gineco-obstétrico con baño, un box de procedimientos, un box dental, un SOME general con archivo activo, un botiquín, dos baños de acceso universal, dos baños para el personal, una sala de espera y educación grupal, un recinto de aseo, un despacho de alimentos, una sala multipropósito y una bodega de alimentos. Además, se contemplan otras áreas como un recinto de residuos (REAS), una obra complementaria (bodega general, grupo electrógeno y leñera) y dos viviendas para técnicos en enfermería (TENS). Se incluye un 40% adicional para circulaciones y muros.

El segundo proyecto se centra en la construcción de la Posta de Salud Rural Flor del Valle. La justificación para esta nueva construcción radica en la alta ruralidad y dispersión geográfica de la población, lo que hace imperativa la creación de una nueva infraestructura de salud para satisfacer las necesidades de los habitantes de esa zona. La posta proyectada ofrecerá servicios similares a los de Reigolil, con áreas dedicadas tanto a la atención clínica como a las necesidades del personal.

Estos proyectos de reposición y construcción de postas rurales en Curarrehue son cruciales para mejorar la infraestructura de salud en la localidad, respondiendo a la creciente demanda y abordando las deficiencias sanitarias actuales. Los informes técnicos y de fiscalización respaldan la necesidad urgente de estas inversiones para asegurar la prestación de servicios de salud de calidad y en condiciones sanitarias adecuadas.



INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

La red vial predominante es de ripio, lo que refleja las limitaciones en la infraestructura de transporte. Aunque existen algunos tramos pavimentados, estos se concentran principalmente en áreas donde se ubican servicios esenciales, como la Posta de Salud Rural y los Establecimientos Educativos.

La principal vía de la localidad es la ruta S-965, que forma parte de la Ruta Interlagos, un corredor estratégico diseñado para conectar el territorio cordillerano de las regiones de La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Este proyecto tiene como objetivo fomentar las actividades económicas y el turismo en la zona, facilitando el acceso y la movilidad a través de estos territorios.

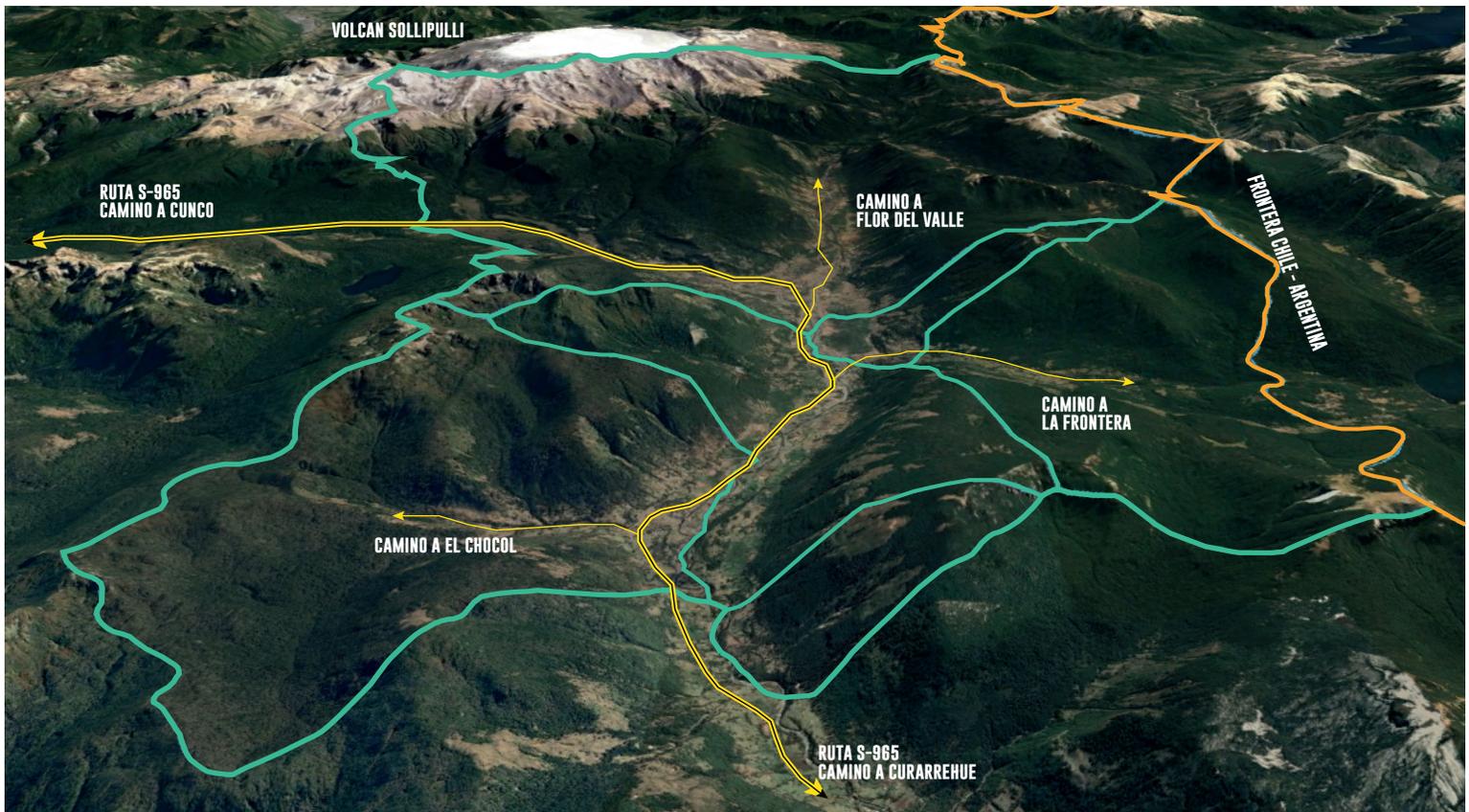
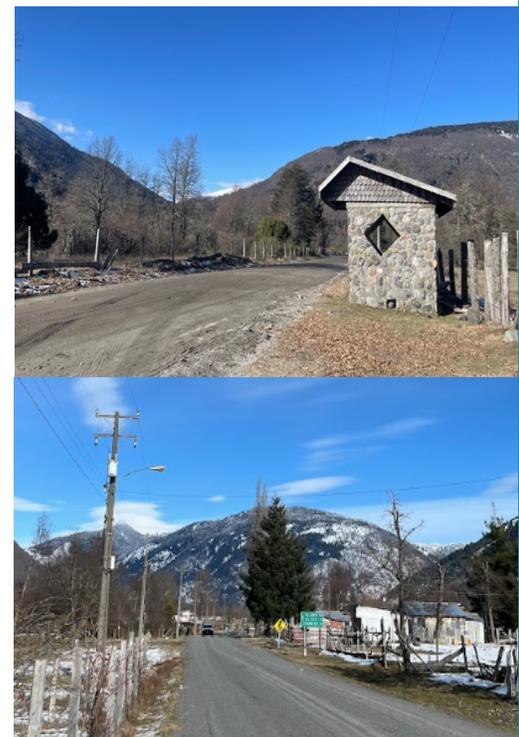


Imagen elaboración propia

Sin embargo, a pesar de su importancia, la frecuencia y capacidad del transporte público en Reigolil es limitada. Actualmente existe el servicio subvencionado de transporte el que opera la ruta Curarrehue-Reigolil-Flor del Valle con tres buses que van desde Reigolil a Curarrehue durante la mañana y tres buses que van desde Curarrehue a Reigoli y Flor del Valle durante la tarde. Esta oferta es insuficiente para cubrir las necesidades de movilidad de la población, especialmente en sectores rurales donde el acceso a transporte regular es crucial para acceder a servicios, trabajo y educación, otro punto importante es que no existe una dotación suficiente de paraderos ni un terminal de buses dedicado a este trayecto, por lo que los habitantes tienen que esperar muchas veces a la intemperie la llegada del transporte.

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) ha identificado la necesidad urgente de aumentar la disponibilidad de transporte público en estas zonas rurales. La mejora en la frecuencia y cobertura del transporte público no solo aliviaría el aislamiento de las comunidades más alejadas, sino que también potenciaría el desarrollo económico y social de la región, al facilitar el acceso a oportunidades laborales, servicios básicos, y al turismo, un sector clave para la economía local.



6.5 PRINCIPALES ACTIVIDADES PRODUCTIVAS / VOCACIÓN PRODUCTIVA.

La localidad de Reigolil, ubicada en un entorno natural privilegiado, presenta una vocación productiva diversificada que se distribuye en tres sectores principales: primario, secundario y terciario, los cuales se integran y potencian mutuamente para el desarrollo económico y social de la comunidad.

SECTOR ECONÓMICO PRIMARIO

El sector primario de Reigolil está centrado en actividades tradicionales como la **ganadería bovina y ovina, la producción maderera y la agricultura de subsistencia**. Estas actividades son esenciales para la vida diaria de los habitantes, permitiéndoles subsistir y mantener prácticas culturales ancestrales. Además, la recolección de productos forestales no madereros, como **el piñón, las hierbas medicinales y los hongos comestibles**, juega un papel fundamental no solo en la **alimentación y medicina tradicional**, sino también como un recurso económico importante que conecta a **la comunidad con su entorno natural**.

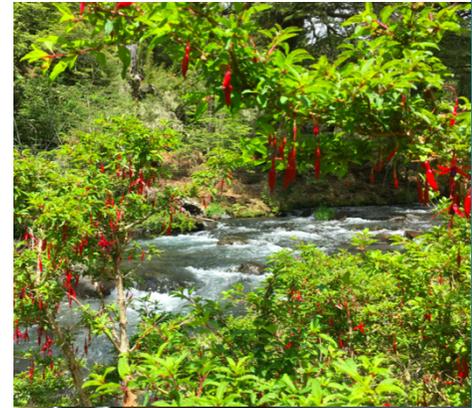
SECTOR ECONÓMICO SECUNDARIO

En el sector secundario, la transformación de productos primarios en bienes de mayor valor agregado es clave. La producción de **agro-elaborados**, como conservas, mermeladas, deshidratados, y productos a base de piñón y café de maqui, es una **práctica ancestral del territorio**. La artesanía, incluyendo tejidos en lana y la elaboración de productos caseros, también destaca en este sector, reflejando la riqueza cultural de Reigolil y su capacidad para crear productos con identidad local.

SECTOR TERCIARIO

El sector terciario está representado principalmente por el denominado *turismo de intereses especiales*, una **actividad en crecimiento** que se basa en la oferta de experiencias auténticas en **contacto con la naturaleza**. Las actividades de cabalgatas, senderismo, camping y alojamientos se plantean como una propuesta incipiente en la localidad y son una oportunidad de desarrollo en la localidad que permite a visitantes disfrutar del paisaje y la cultura local, promoviendo el desarrollo del turismo sostenible y brindando nuevas **oportunidades económicas** para los habitantes de Reigolil.

En conjunto, estos sectores forman una base sólida para el desarrollo integral de Reigolil, permitiendo a la comunidad **mantener su identidad cultural y tradiciones**, al tiempo que se integran en un mercado más amplio y diverso. Esta vocación productiva es un ejemplo de cómo una comunidad puede aprovechar sus recursos naturales y culturales para construir un futuro próspero y sostenible.



7. Líneas de base por componente y eje

7.1 LÍNEA BASE URBANA

7.1.1 CONDICIONES NORMATIVAS DE LA LOCALIDAD / PRC - PLADECO – LEY 19.253 - ZOIT

PLAN REGULADOR COMUNAL DE CURARREHUE PRC: Estudio en elaboración, etapa de “validación de imagen objetivo” consultoría contratada por SEREMI de Vivienda y Urbanismo por Licitación pública, en proceso de desarrollo de Consulta Indígena liderada por la municipalidad. El instrumento incorporó a la localidad de Reigolil debido a la incipiente vocación urbana que se está presentando en el territorio, sin embargo, los vecinos rechazaron ser parte del estudio. Durante la etapa de formulación de la Imagen Objetivo presentaron sus descargos para ser excluidos del plan, solicitud que fue acogida por el Concejo Municipal en pleno. (Expediente postulación PPL).

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE CURARREHUE PLADECO: Es el principal instrumento de planificación y gestión de la organización a escala comunal. El propósito es contribuir a una administración eficiente de la comuna y promover iniciativas de estudios, programas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de sus habitantes. Los temas más demandados por las personas en los respectivos talleres, así como las acciones definidas por los respectivos equipos municipales son los siguientes:

- SALUD: Objetivos estratégicos: Asegurar un acceso cercano, oportuno y de calidad a las personas de la comuna Incorporar la salud intercultural como parte del sistema de salud comunal. Promover en los habitantes prácticas y actitudes para una salud preventiva.
- EDUCACIÓN: Objetivos estratégicos: Aumentar los niveles de escolaridad de los habitantes de la comuna, Asegurar los aprendizajes de todos los estudiantes según los estándares nacionales, Mejorar las condiciones de infraestructura de los establecimientos educacionales municipales.
- DESARROLLO PRODUCTIVO: Objetivos estratégicos: Fomentar la producción silvoagropecuaria de los habitantes rurales, Fomentar emprendimientos silvoagropecuarios con énfasis en la comercialización y articulación de redes y promover el desarrollo del turismo local medioambientalmente responsable.
- DESARROLLO SOCIAL: Objetivos estratégicos: Promover el desarrollo de la cultura y deporte en la comuna, Crear e implementar políticas comunales de apoyo a grupos vulnerables, Potenciar la participación de las personas en las organizaciones sociales.
- GESTIÓN MUNICIPAL: Objetivos estratégicos: Mejorar la calidad de los servicios internos, Mejorar la infraestructura y la conectividad de la comuna, Promover el desarrollo sostenible y sustentable, a través de instrumentos de planificación local.

LEY 19.253: Establece normas sobre protección, fomento y desarrollo de los pueblos indígenas. Y en lo particular, a través del Título II, párrafo 1° letra b), reconoce el territorio adscrito al Título de Merced como tierra indígena. En este caso, el Título de Merced de Manuel Quintonahuel, cuyo territorio se extiende a las localidades de Flor del Valle, Reigolil, Tres Esquinas y Chocol.

El origen de la propiedad en la localidad de Reigolil obedece a la división del Título de Merced otorgado a Manuel Quintonahuel. Esta división generó 78 hijuelas que fueron entregadas a los integrantes de la Comunidad Indígena Manuel Quintonahuel que habitaban este título de merced. Esta condición de propiedad que originalmente fue colectiva hoy se mantiene en los herederos de los originarios del sector, en este acto también se otorgaron diversos predios al fisco y se reservaron espacios para culto.

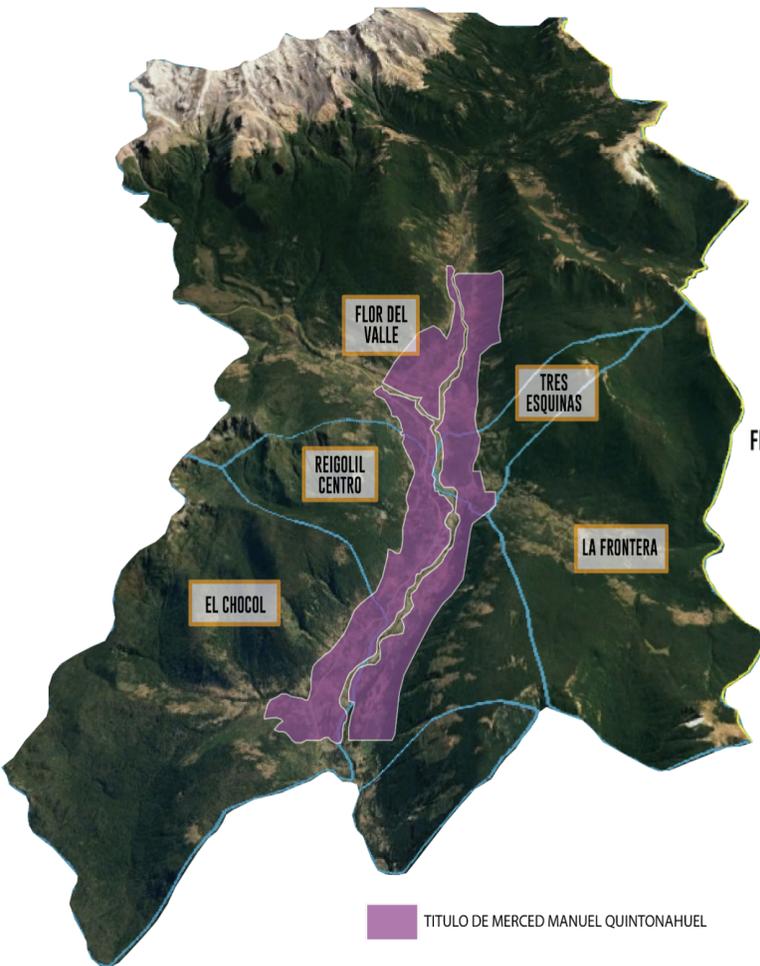


Imagen elaboración propia



Imagen elaboración propia

EXTENSIÓN TERRITORIAL DEL TÍTULO DE MERCED MANUEL QUINTONAHUEL (1908)

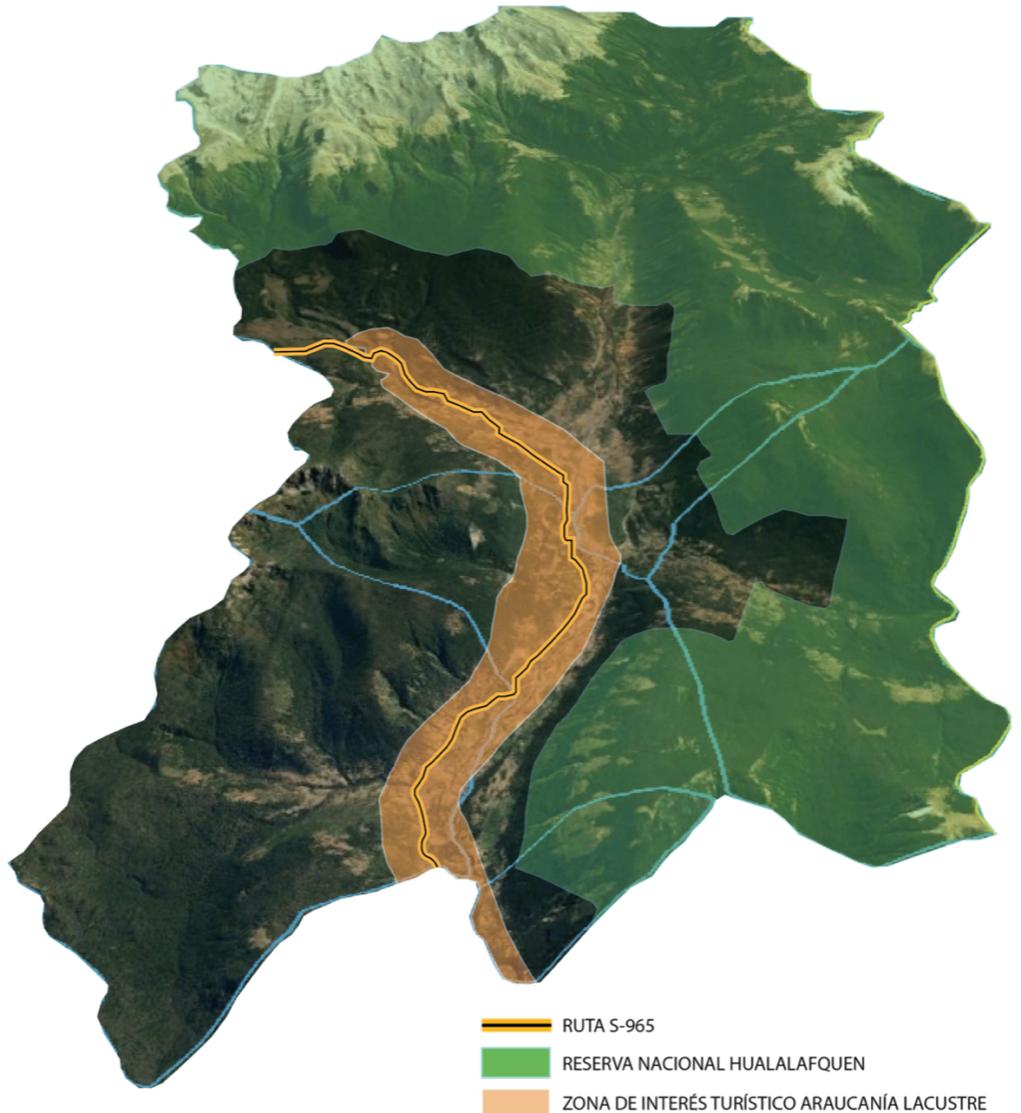
DECRETO EXENTO 202200096 15 DE JULIO DE 2022 / DECRETO SUPREMO 1722 DEL MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y OBRAS PÚBLICAS EL 18 DE OCTUBRE DE 1912: El territorio de Reigolil se encuentra dentro de una Zona de Interés Turístico (ZOIT), lo que resalta su valor como destino para el desarrollo de actividades recreativas y sostenibles. Una de las principales atracciones naturales de la zona es la Reserva Nacional Hualalafquén, que forma parte del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado, la inclusión de estas áreas en el SNASPE asegura su conservación a largo plazo, permitiendo que las futuras generaciones puedan disfrutar de su belleza y biodiversidad. Este entorno protegido ofrece una diversidad de actividades turísticas que atraen a visitantes de todas partes.

Entre las principales actividades que se pueden realizar en la zona destacan el senderismo, la observación de aves, el ecoturismo, la pesca y el camping, todas ellas promoviendo un contacto directo con la naturaleza y fomentando un turismo responsable. La biodiversidad y los paisajes de la región hacen de Reigolil un lugar ideal para quienes buscan experiencias al aire libre en un entorno natural prístino.

Además, el área forma parte del Geoparque Mundial Unesco Kütralkura, emplazado en el municipio de Curarrehue. Este geoparque, reconocido a nivel mundial por la UNESCO, celebra y protege la rica geodiversidad de la región, integrando aspectos culturales y naturales en su propuesta turística.



Imagen elaboración propia



7.1.2 MORFOLOGÍA URBANA/RURAL

Los caseríos se organizan y se emplazan a lo largo del eje del Río Maichín, situándose en su mayoría a un costado de la vía principal de la localidad, la ruta S-965. El crecimiento poblacional de esta área se ha dado de manera orgánica, es decir, sin un plan urbanístico formal. Este desarrollo espontáneo refleja la adaptación de la comunidad al entorno natural y a las condiciones geográficas, siguiendo patrones de asentamiento que priorizan la cercanía al río, una fuente vital de agua y recursos.

La proximidad a la ruta S-965 facilita cierto grado de conectividad con otras áreas, aunque la falta de planificación estructurada puede dar lugar a desafíos futuros en términos de infraestructura y servicios básicos. A medida que la población crece, la necesidad de mejorar la planificación y dotar a los caseríos de infraestructura adecuada, como pavimentación, suministro de agua potable y servicios sanitarios, se vuelve cada vez más urgente. Esta planificación será crucial para garantizar un desarrollo sostenible que pueda mejorar la calidad de vida de los habitantes y asegurar que el crecimiento no comprometa los recursos naturales esenciales, como el Río Maichín y los bosques de vegetación nativa en las laderas colindantes al valle.

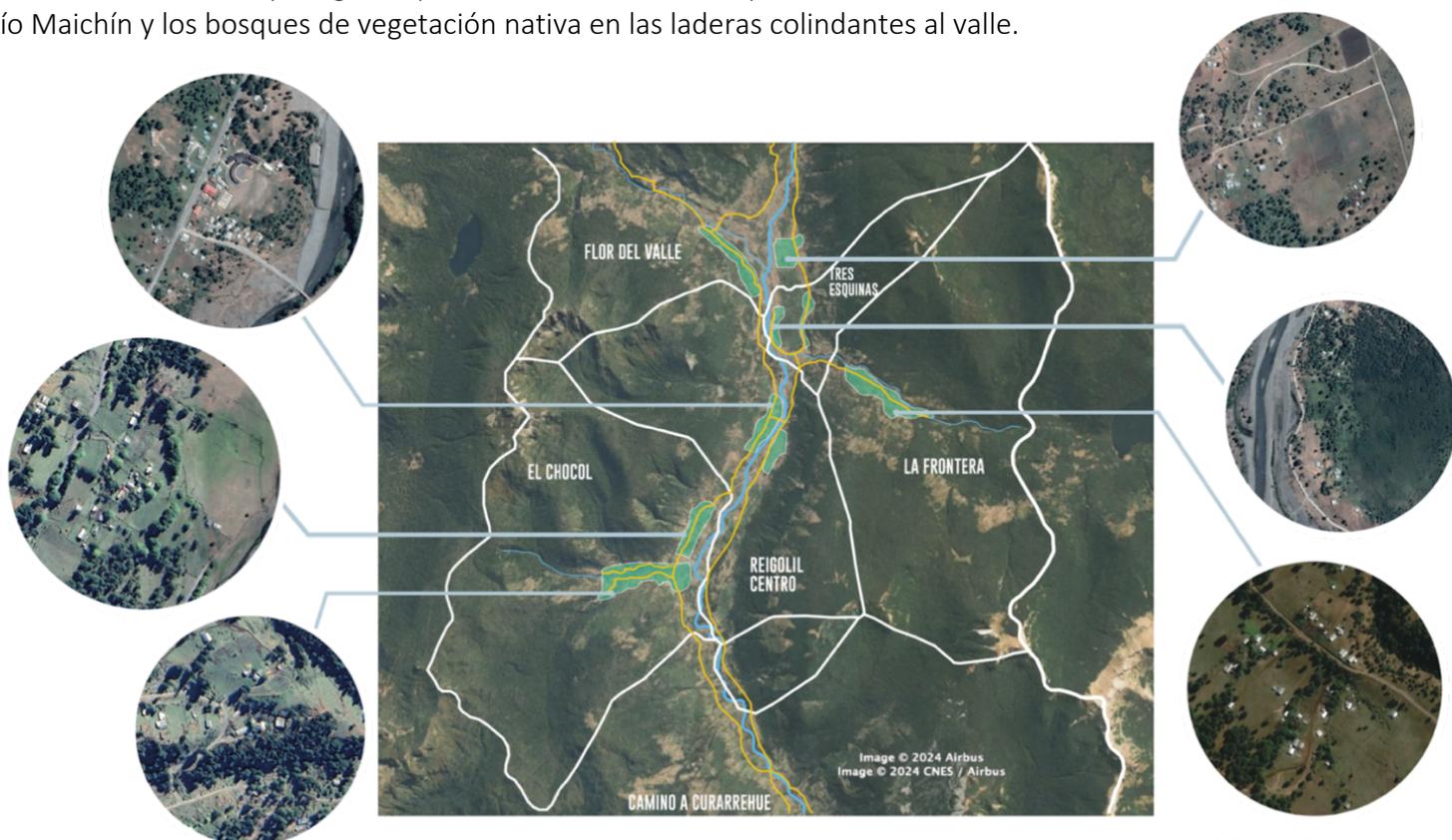


Imagen elaboración propia

La localidad, al no contar con un límite urbano establecido, se caracteriza como una zona rural dispersa. Los asentamientos se encuentran alejados de los centros urbanos comunales y regionales, lo que contribuye a un aislamiento significativo y una desconexión con los principales núcleos de desarrollo.

7.1.3 USOS DE SUELO

En la comuna de Curarrehue, la clasificación de uso de suelo en las áreas rurales incluye varias categorías clave, como áreas agrícolas, forestales, de conservación y zonas de asentamientos rurales, para el caso de la localidad Reigolil, su categoría es agrícola con áreas destinadas a la protección de recursos naturales y paisajísticos, donde se restringe el desarrollo de actividades productivas para preservar ecosistemas, como lo es la Reserva Nacional Hualafquén.

7.1.4 VIALIDAD/MOVILIDAD

La falta de pavimentación de las vías de acceso representa una barrera crucial para el progreso de la comunidad. Esta deficiencia no solo limita el acceso a oportunidades de empleo, educación y atención médica, sino que también restringe el transporte de bienes y servicios esenciales, lo que es vital para la subsistencia diaria de los habitantes. La dificultad en la movilidad afecta directamente la capacidad de los residentes para integrarse a mercados laborales más amplios, acceder a una educación de calidad, y recibir atención médica oportuna, perpetuando un ciclo de pobreza y marginación.

Además, el mal estado de las infraestructuras de transporte incrementa los costos de los bienes y servicios, lo que impacta negativamente en la economía local. La escasez de inversiones públicas y privadas, atraídas por la falta de infraestructura básica, agrava aún más la situación, impidiendo el desarrollo de nuevas actividades económicas y el aprovechamiento del potencial productivo de la región. Como resultado, la comunidad se enfrenta a un estancamiento que limita sus posibilidades de crecimiento sostenible y mejora de la calidad de

7.1.5 EQUIPAMIENTO

Debido a la falta de regularización en la tenencia de terrenos fiscales, la comunidad se enfrenta a serias limitaciones para desarrollar proyectos de equipamiento comunitario y servicios básicos. La falta de conectividad, sumada a la lejanía de los centros urbanos tanto comunales como regionales, ha contribuido a un aislamiento significativo de la localidad. Este aislamiento se ve agravado por las condiciones climáticas extremas, que dificultan aún más la implementación de infraestructuras esenciales.

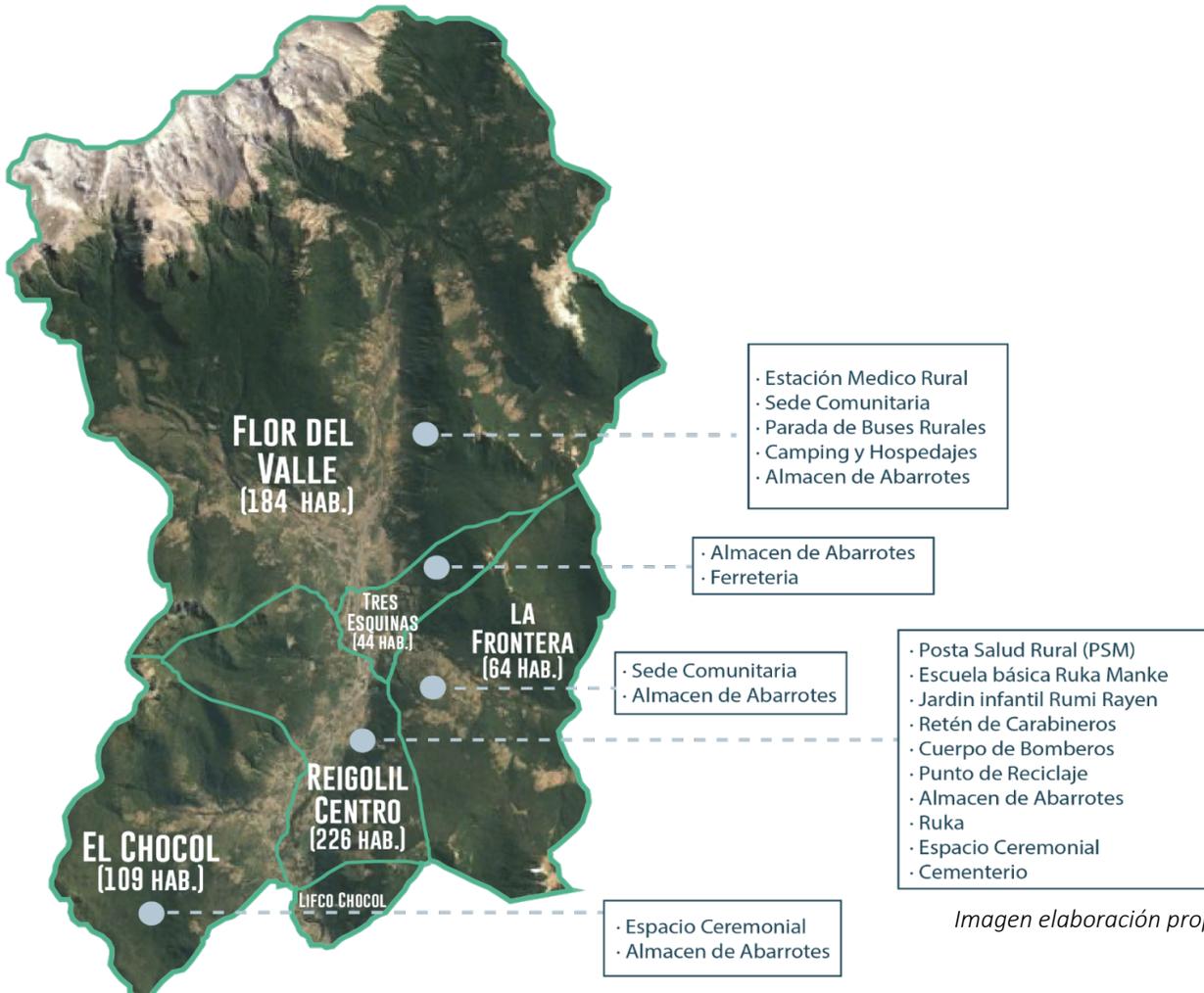


Imagen elaboración propia

La ausencia de proyectos de equipamiento comunitario, como centros de salud, escuelas, y espacios recreativos, se debe en gran medida a estas condiciones adversas. Sin la certeza en la tenencia de la tierra, es complicado planificar y ejecutar proyectos a largo plazo, lo que deja a la comunidad en una situación de vulnerabilidad. Asimismo, la falta de servicios básicos, como agua potable, electricidad y saneamiento, se mantiene como un obstáculo fundamental para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

7.1.6 ÁREAS VERDES

La localidad carece de espacios públicos y áreas verdes que permitan el esparcimiento comunitario, lo que limita gravemente las oportunidades para la vida comunitaria. La escasa tenencia de terrenos municipales hace prácticamente imposible desarrollar infraestructuras de este tipo. Actualmente, la comunidad solo reconoce los espacios naturales como el cerro, el volcán Sollipulli, la laguna Huesquefilo, el río Maichín como un área verde, pero este lugar carece de cualquier tipo de equipamiento que facilite su uso como espacio recreativo o de encuentro. La falta de estos espacios no solo afecta la calidad de vida, sino que también impide la integración social y el desarrollo de actividades comunitarias esenciales para el bienestar colectivo.



7.1.7 PATRIMONIO

En cuanto al patrimonio en la Localidad de Reigolil se puede identificar que este tiene un carácter Cultural y Natural, siendo las expresiones culturales del pueblo mapuche sin duda las que tienen un mayor desarrollo y continuidad en el tiempo, constituyen parte esencial del patrimonio cultural material e inmaterial de la comuna. Es así que podemos encontrar el desarrollo de Nguillatun, en diferentes territorios de la comuna, el Wetripantu o Wiñoy Tripantu tanto en escuelas como en comunidades mapuche. (Plan Municipal de Cultura 2023-2026)

A continuación, se identifican los lugares donde se celebran ceremonias como el Nguillatun y We Tripantu y la Ruka en el sector de Reigolil Centro, como también el espacio ceremonial de El Chocol (Nguillaue) siendo este el más grande de la comuna de Curarrehue.

Reigolil es abundante en espacios naturales patrimoniales, como la Reserva Nacional Hualafquén, la Laguna Huesquefilo, Senderos al Glaciar Sollipulli, entre otro, en donde también desarrollan sus prácticas ancestrales como la recolección de piñones .



Imagen elaboración propia



Imagen elaboración propia

7.1.8 ANÁLISIS DE RIESGOS

Según lo dictado en el PLADECO La capacidad de acción comunal frente a un desastre tiene como eje esencial la conformación del COGRID, este tiene como base la comunicación entre los diferentes estamentos municipales y la entrega de ayuda a la comunidad afectada. El COGRID tiene como base de acción a otros planes comunales que trabajan la dinámica del riesgo desde otras perspectivas, pero con un objetivo común, el de generar las acciones necesarias para la respuesta y restablecimiento oportuno e integral de las condiciones de vida de la población, la infraestructura y el funcionamiento de los servicios públicos ante la ocurrencia de estas situaciones de amenaza. Los planes son:

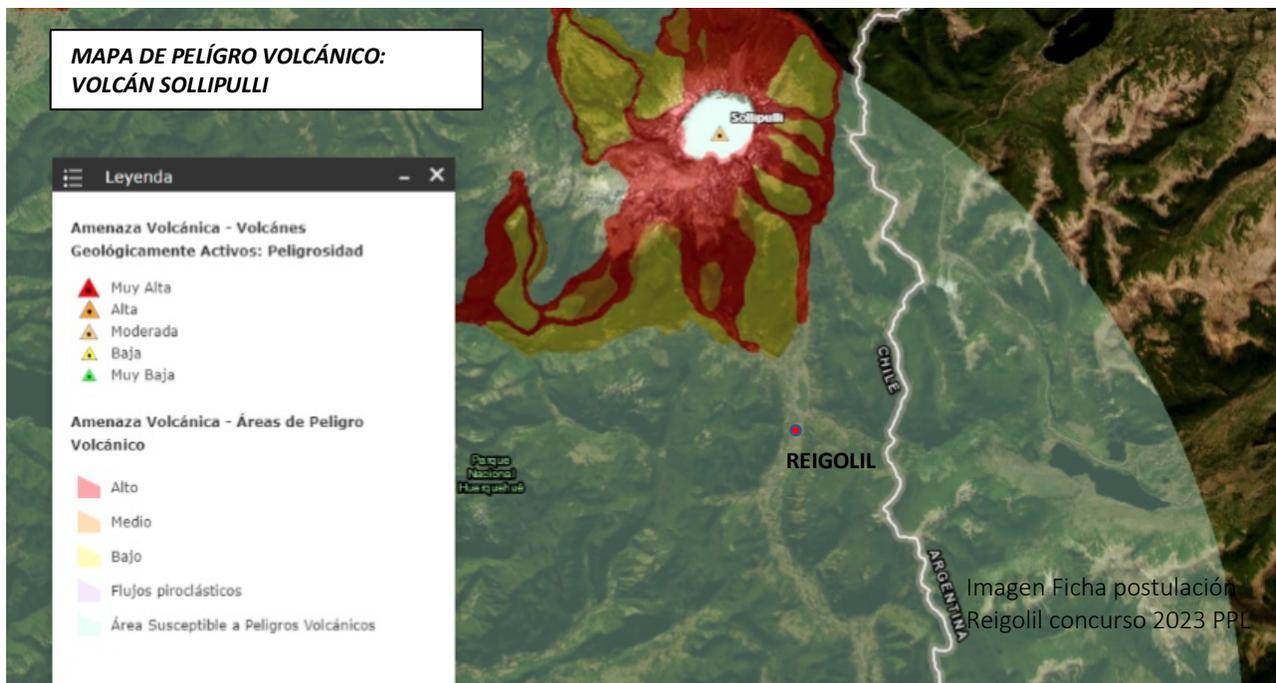
- Plan Comunal de Emergencias Comuna de Curarrehue
- Plan de Contingencia Gestión RSD Curarrehue
- Plan de Emergencia por erupción volcánica del Departamento de Salud
- Planes de Seguridad Escolar (PISE) de los Establecimientos Educacionales Comunales
- Plan de Seguridad Pública

En cuanto a los riesgos y desastres identificados en la localidad de Reigolil, esta está expuesta a una variedad de amenazas naturales. Entre ellas se destacan los procesos de remoción en masa, como deslizamientos de tierra, que pueden ser desencadenados por lluvias intensas o sismos; la crecida de cursos superficiales de agua, que puede causar inundaciones; los procesos volcánicos, dada su proximidad al Volcán Sollipulli; la ocurrencia de incendios forestales, especialmente en épocas de sequía; y riesgos meteorológicos, como fuertes tormentas y nevadas, que afectan la seguridad y accesibilidad de la zona

La amenaza por procesos de remoción en masa en la localidad está asociado principalmente a fenómenos gravitacionales, dado el alto nivel de pendiente de las laderas que la rodean y la presencia de material no consolidado, produciéndose deslizamientos (de tierra-barro) y desprendimientos rocosos.

La amenaza por aumento de caudal del río Maichin se presenta a lo largo de todo su trayecto por la localidad de Reigolil. Por ello, el borde río cuenta con defensas fluviales que mantienen el río en su curso. Esta condición requiere de la permanente vigilancia ciudadana ante determinadas condiciones meteorológicas.

La amenaza ante actividad volcánica está dada por la cercanía al volcán Sollipulli, catalogado por SERNAGEOMIN como de peligrosidad Moderada y cuyas áreas de afectación alta, media y baja cubren la localidad de Flor del Valle, quedando Reigolil catalogado como área susceptible a peligros volcánicos (caída de ceniza, acumulación de gases entre otros).



Las heladas y nevadas se constituyen en un riesgo meteorológico generando accidentes y aislamiento respectivamente: la presencia de hielo y nieve en caminos no permite el tránsito de vehículos. Esta condición genera un aislamiento hasta la llegada de maquinaria de despeje vial.

La ocurrencia de incendios forestales en la comuna de Curarrehue se presenta por rayos y por descuido humano SENAPRED califica el riesgo como BAJO. Esta amenaza se torna crítica con la disminución de la nieve caída en los sectores altos y la consiguiente pérdida de humedad en los bosques en el periodo estival y su área de afectación en la localidad corresponde a la Reserva Nacional Hualalafquén.

Durante el 2022, la Municipalidad de Curarrehue aplicó la herramienta Visión de Primera Línea 2022 con herramientas participativas de encuestas y grupos focales, con el propósito de conocer la percepción del riesgo de desastre de los habitantes de Reigolil y su gobierno local y dentro de las medidas implementadas para responder a los riesgos socio-naturales se aplicó el enfoque ONEMI para la reducción del riesgo de desastre (RRD); trabajando la resiliencia comunitaria para gestionar el riesgo de desastre, con énfasis en las potencialidades y fortalezas de la comunidad en esta materia. Para aquello se realizaron tres jornadas de capacitación CERT (Equipo comunitario de respuesta ante emergencias), en donde se articuló un equipo compuesto por actores y líderes/lideresas de las localidades que componen el territorio. (Ficha postulación Reigolil concurso 2023 PPL).

Actualmente estas iniciativas no se encuentran vigentes ni activas, a partir del levantamiento realizado en terreno por el equipo PPL y el programa Servicio País se determina que es de suma urgencia tomar acciones en la población sobre temas de desastres y riesgos debido al alto desconocimiento sobre cuales deben ser las operaciones a realizar en caso de emergencias y la poca infraestructura de apoyo en caso de estas.

En cuanto a las amenazas identificadas en la realización de la encuesta de caracterización y percepción , un 93,33% de los encuestados percibe los derrumbes o caídas de grandes rocas como una amenaza. Las heladas son consideradas una amenaza significativa por el 95%. La falta de agua y la sequía preocupan al 88,33%, mientras que un 80% percibe los vientos fuertes como una amenaza. Las inundaciones son identificadas como una amenaza por el 76,67%, y los incendios forestales son una preocupación importante para el 75% de los encuestados. Finalmente, un 78,33% considera las olas de calor como una amenaza, y el 65% ve los flujos de cenizas, barro y/o nieve producto de la actividad volcánica como una amenaza relevante



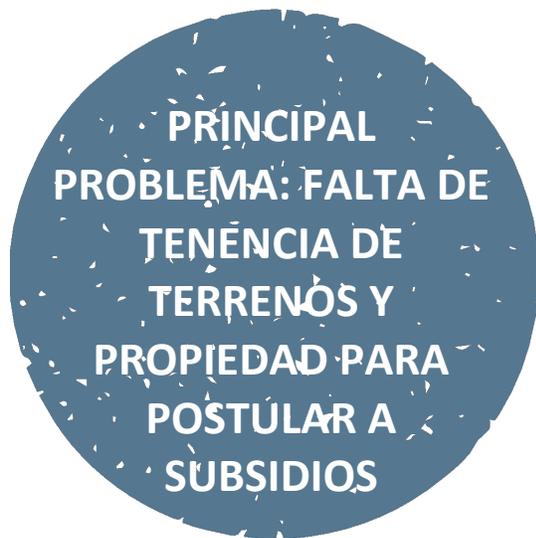
7.1.9 INVERSIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN LA LOCALIDAD.

A continuación, se detalla la inversión pública a través de programas y proyectos de los últimos cinco años en la localidad.

Tipo de plan, programa o proyecto	Nombre	Estado	Código BIP del proyecto	Institución responsable
Proyecto	Diseño Ampliación SAPR Puente Basas Chico, Comuna de Curarrehue	Etapa Diseño en Desarrollo	SAFI 341436	DOH - Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales
Proyecto	Construcción Abasto de Agua Potable Comunidad Indígena Nipiucura de la Frontera	En ejecución	9104170707-C	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)
Proyecto Mineduc Fondo de Apoyo a la Educación Pública	Conservación Emergencia: Mejoramiento Escuela Rucamanke de Reigolil, Curarrehue	En ejecución.	1-EME-2017-146 (FAEP)	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)
Proyecto Mineduc Fondo de Apoyo a la Educación Pública	Desarrollo de Perfil Metodológico con Obtención de Recomendación Técnica Favorable (R.S.) para el Proyecto Mejoramiento Integral Escuela Ruca Manke de Reigolil, Curarrehue	En ejecución	1-FAEP2021-2022-125	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)
Proyecto con Financiamiento FNDR	Mejoramiento Integral Escuela Ruca Manke de Reigolil, Curarrehue	Perfil a diseño en ejecución a través de consultoría	30427188	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)
Proyecto con Financiamiento SUBDERE PMU	Normalización Escuelas Ruca Manke y Mamuil Malal, Comuna de Curarrehue	En ejecución	1-C-2022-48	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)
Proyecto con Financiamiento SUBDERE PMB	Construcción Planta de Tratamiento Postas Rurales, Comuna de Curarrehue	En diseño	9104220701-C	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)
Proyecto con Financiamiento FNDR	Reposición Posta de Salud Rural Reigolil, Curarrehue	Perfil a diseño	30473845	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)
Proyecto con Financiamiento de MINSAL.	Construcción de Posta de Salud Rural, Flor del Valle.	En desarrollo Perfil para etapa de ejecución		Municipalidad de Curarrehue y Servicio de Salud Araucanía Sur.
Proyecto con Financiamiento SUBDERE PMU	Mejoramiento Cementerio Reigolil	Ejecución en etapa final.	1-C-2019-364	Municipalidad de Curarrehue (Ejecutora)

7.2 LÍNEA BASE HABITACIONAL

La Municipalidad de Curarrehue cuenta con una Unidad de Vivienda Municipal, encargada de gestionar y fiscalizar las diversas temáticas relacionadas con la vivienda y la habitabilidad en la comuna. Esta unidad desempeña un rol crucial en la coordinación de proyectos habitacionales, la postulación a subsidios y la supervisión de las condiciones de vida de los residentes. A través de su labor, se busca mejorar la calidad de las viviendas, garantizar el acceso a soluciones habitacionales adecuadas, y promover el desarrollo sostenible de la comunidad.



Uno de los principales desafíos que enfrenta la comunidad de Reigolil es la falta de tenencia de terrenos y propiedad, lo que limita significativamente la capacidad de los habitantes para postular a subsidios habitacionales y acceder a programas de vivienda. Esta carencia no solo dificulta la adquisición de nuevos terrenos para futuros comités habitacionales, sino que también agrava la situación de las viviendas existentes, muchas de las cuales se encuentran en mal estado debido a problemas de ejecución, falta de mantenimiento y autoconstrucción deficiente.

La demanda de vivienda en la localidad se ha suprimido mayoritariamente a través del allegamiento familiar y la autoconstrucción, prácticas que a menudo no cumplen con las normativas vigentes. Estas viviendas construidas informalmente suelen estar en condiciones precarias, careciendo de la envolvente térmica adecuada, un factor crucial en una zona con condiciones climáticas extremas. La falta de aislamiento térmico no solo afecta la habitabilidad y el confort de las viviendas, sino que también incrementa los costos de energía y perjudica la salud de los residentes.

7.2.1 LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN SOBRE ENTIDADES PATROCINANTES

A partir de la información entregada por la unidad de vivienda municipal, los programas habitacionales en Reigolil se implementan de manera individual, ya que no existen comités de vivienda que organicen a los beneficiarios de manera colectiva. En su lugar, las Entidades de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS) trabajan directamente con cada familia solicitante, gestionando y coordinando los procesos necesarios para acceder a los subsidios habitacionales. Esta modalidad personalizada permite atender las necesidades específicas de cada familia, pero también puede ralentizar el proceso al no haber una organización comunitaria formalizada.

ENTIDADES DE GESTIÓN RURAL EN REIGOLIL

- E.G.R Tierra del Fuego
- E.G.R Siente Lagos

7.2.2 LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN DE COMITÉS DE VIVIENDAS

No existen comités de vivienda en la localidad debido a problemas relacionados con la tenencia de terrenos particulares y municipales. La mayoría de los terrenos están bajo un régimen de cesión de derechos. Esta situación impide que las familias puedan organizarse colectivamente para acceder a programas de vivienda, ya que muchos no pueden acreditar la propiedad formal de sus terrenos. La falta de terrenos municipales disponibles para nuevos comités habitacionales también limita las opciones para futuras soluciones habitacionales en la zona.



Programa de Habitabilidad Rural D.S. N°10	
D.S. 10 HABITABILIDAD RURAL 2019 - 2024 CASA NUEVA	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDA EXISTENTE (MAVE)
Sector / Beneficiarios El Chocol: 18 Flor del Valle: 12 La Frontera: 5 Reigolil: 1 Tres Esquinas: 4	Sector / Beneficiarios Reigolil: 6 Flor del Valle: 2
TOTAL: 40	TOTAL: 8

Fuente: Unidad de vivienda Municipal Curarrehue

7.2.3 LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN CAMPAMENTOS

Según la información proporcionada por la unidad de viviendas, la comuna de Curarrehue cuenta con un campamento a nivel comunal, este se encuentra en la localidad de Reigolil, específicamente en Reigolil Centro, ubicado en el terreno municipal ocupada por hecho, con una superficie aproximada de 0.8 hectáreas, conformado por 19 familias.

Es un campamento de residencia permanente. Durante los últimos años por parte del municipio y SERVIU se han realizado diversas gestiones para regularizar el estado habitacional de estas familias, siendo otorgados cinco subsidios D.S.49 adquisición y un subsidio rural título II, también en el informe se visualiza que una de las familias ya cuenta con otra propiedad. (Nómina de familias que ocupan campamento Reigolil, Unidad de Vivienda Municipal).

Dentro de la Ficha de identificación de potenciales campamentos regionales 2018 (MINVU) la mayoría de los habitantes son adultos mayores, que construyeron viviendas transitorias, buscando un acceso más expedito a los servicios de conectividad, salud y educación.



Imagen elaboración propia

7.3 Línea base multisectorial

7.3.1 ESTADO DE AVANCE DE INICIATIVAS, PROYECTOS Y/O PROGRAMAS EN LA LOCALIDAD

ESTADO DE AVANCE DE INICIATIVAS

Respecto al estado de las iniciativas, se encuentran en desarrollo en la localidad una serie de proyectos multisectoriales que buscan mejorar los servicios básicos y, por ende, la calidad de vida de los habitantes locales. Aunque estos proyectos son esenciales para el bienestar de las comunidades, se centran principalmente en el desarrollo básico y no abordan necesariamente aspectos que permitirían un crecimiento integral de la localidad.

Entre los proyectos destacados se encuentra la **Reposición de la Posta de Salud Rural** de Reigolil, que está en fase de prefactibilidad. Actualmente se realizan tareas como la **subdivisión del terreno y la actualización del perfil** para avanzar al diseño, con financiamiento del FNDR y un horizonte de 5 años. Similarmente, la **Construcción de la Posta de Salud Rural Flor del Valle** está en la **etapa de subdivisión de terrenos y actualización del perfil**, financiada por MINSAL, con un horizonte de 3 años.

La **Ampliación del Servicio Sanitario Rural en Puente Basas Grande** se encuentra en una fase más avanzada, con seguimiento para su presentación ante MIDESO, y está financiada por el MOP, proyectándose a 3 años. Finalmente, el proyecto de **Normalización de la Escuela Ruca Manke y Reposición del Jardín Infantil Rummy Rayen** está en desarrollo sin una etapa concreta definida en la fase de diseño, y su fuente de financiamiento aún está por determinar, con un horizonte de 10 años.

En general, estos proyectos están en fases de prefactibilidad, diseño y ejecución, con horizontes que oscilan entre 3 y 10 años, dependiendo de su complejidad y las fuentes de financiamiento, como FNDR, MINSAL y MOP.



TABLA N° 2 : RESUMEN PROYECTOS MULTISECTORIALES LOCALIDAD REIGOLIL.

INICIATIVA	ETAPAS				Horizonte	Fuente financiera
	Prefactibilidad	Perfil	Diseño	Ejecución		
Reposición Posta Salud Rural Reigolil	Subdivisión predio	Actualización perfil a diseño	PPL: Apoyar la obtención del RS a Diseño		5 años	FNDR
Construcción Posta Salud Rural Flor del Valle	Subdivisión predio	Actualización perfil a diseño	PPL: Apoyar la obtención del RS a Diseño		3 años	MINSAL
Ampliación Servicio Sanitario Rural Puente Basas Chico (Reigolil, Tres Esquinas Flor del Valle)			En ejecución con presentación a MIDESO segundo semestre 2024	PPL: hacer seguimiento al proyecto y apoyar a la ciudadanía en las coordinaciones en etapa de ejecución	3 años	MOP
Normalización Escuela Ruca Manke y Reposición Jardín Infantil Rummy Rayen		En desarrollo. PPL: apoyar el desarrollo del proyecto, apoyar la participación ciudadana			10 años	Por definir
Pavimentación Ruta 69D-965	PPL: iniciar gestión				10 años	MOP
Reposición Posta Salud Rural Reigolil	Subdivisión predio	Actualización perfil a diseño	PPL: Apoyar la obtención del RS a Diseño		5 años	FNDR
Construcción Posta Salud Rural Flor del Valle	Subdivisión predio	Actualización perfil a diseño	PPL: Apoyar la obtención del RS a Diseño		3 años	MINSAL

Ampliación Servicio Sanitario Rural Puente Basas Chico (Reigolil, Tres Esquinas Flor del Valle)			En ejecución con presentación a MIDESO segundo semestre 2024	PPL: hacer seguimiento al proyecto y apoyar a la ciudadanía en las coordinaciones en etapa de ejecución	3 años	MOP
Normalización Escuela Ruca Manke y Reposición Jardín Infantil Rummy Rayen		En desarrollo. PPL: apoyar el desarrollo del proyecto, apoyar la participación ciudadana			10 años	Por definir
Pavimentación Ruta 69D-965	PPL: iniciar gestión				10 años	MOP

Fuente: Elaboración propia

7.3.2 PROYECTOS Y/O PROGRAMAS QUE SE ENCUENTRAN IMPLEMENTANDO EN LA LOCALIDAD

- **Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI):** Este programa está enfocado en el desarrollo integral de las comunidades indígenas, promoviendo el fortalecimiento de su cultura, economía y territorio. Presente en el territorio desde el año 2020 posee un alto nivel de confianza con los habitantes del territorio.
- **Fundación para la Superación de la Pobreza (FUSUPO):** Organización dedicada a la reducción de la pobreza, implementando programas orientados a mejorar la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad. Presentes en el territorio desde el año 2020, actualmente se encuentran en una fase intermedia denominada *Escalamiento Estratégico*, con la cual se está realizando un trabajo colaborativo de intervención en la localidad.
- **Delegación Municipal:** Oficina que representa al municipio en la localidad, encargada de coordinar y gestionar los servicios municipales.

- **Programa Mujeres jefas de Hogar:** Un programa orientado a apoyar a mujeres que son el principal sustento económico de sus hogares, proporcionando capacitación y herramientas para mejorar sus oportunidades laborales.
- **Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL):** Esta oficina proporciona orientación y asistencia para la inserción laboral, facilitando la conexión entre empleadores y personas en busca de empleo.
- **Escuela Ruka Manke:** Institución educativa local clave en la formación de niños y jóvenes, que integra la cultura local en su enseñanza. Además de su función educativa, es uno de los pocos espacios de encuentro comunitario, donde se realizan todas las reuniones de la comunidad.
- **Posta de Salud Rural (PSR):** Centro de salud que ofrece atención médica primaria a la población de la localidad, asegurando el acceso a servicios básicos de salud.
- **3ra Compañía de Bomberos:** Cuerpo de Bomberos local que brinda servicios de emergencia y protección en caso de incendios y otras situaciones de riesgo.
- **Carabineros:** Fuerza policial presente en la localidad que se encarga de la seguridad y el orden público.
- **Iglesia evangélica y católica:** Instituciones religiosas que tiene una influencia significativa en la comunidad, ofreciendo espacios religiosos y espiritual.



En el esquema se destacan en mayor tamaño las organizaciones con las que actualmente (agosto, 2024) se mantiene una relación más sólida con el programa. No obstante, se proyecta fortalecer los vínculos con todas las instituciones presentes.

7.3.3 INICIATIVAS, PROYECTOS Y/O PROGRAMAS NECESARIOS PARA LA LOCALIDAD

GOBIERNO EN TERRENO

El Gobierno en Terreno es una estrategia fundamental para acercar los servicios públicos y las autoridades a la comunidad de Reigolil. Dado el contexto rural y las dificultades de acceso a servicios básicos, esta iniciativa busca desplegar a distintas reparticiones gubernamentales en la localidad para atender las necesidades y demandas de la población de manera directa y oportuna.

OBJETIVOS:

- Facilitar el acceso a servicios públicos esenciales, como salud, educación, vivienda, y justicia.
- Mejorar la comunicación entre las autoridades y la comunidad, fomentando la participación ciudadana y la confianza en las instituciones.
- Identificar y priorizar problemas locales que requieren atención urgente y desarrollar soluciones en conjunto con los habitantes.

ACCIONES:

- Organizar jornadas mensuales de atención en terreno, con la participación de diferentes ministerios y servicios públicos.
- Crear un calendario de actividades y difusión previa en la comunidad para asegurar una amplia participación.
- Establecer una oficina itinerante en Reigolil que pueda dar seguimiento a las solicitudes y trámites iniciados durante las jornadas.

CAPACITACIONES

El desarrollo de capacitaciones dirigidas a los habitantes de Reigolil es clave para fortalecer las capacidades locales y fomentar la autosuficiencia económica y social. Estas capacitaciones deben enfocarse en áreas estratégicas que respondan a las necesidades y potencialidades de la localidad.

OBJETIVOS:

- Aumentar las competencias laborales de la población local, facilitando su inserción en el mercado laboral y la creación de emprendimientos.
- Promover el desarrollo de habilidades en áreas como turismo sostenible, producción agrícola, y artesanías, aprovechando los recursos y conocimientos locales.
- Fomentar la participación de mujeres y jóvenes en actividades formativas, contribuyendo a la equidad de género y a la integración de las nuevas generaciones en la economía local.

ACCIONES:

- Desarrollar programas de capacitación en coordinación con instituciones educativas y organismos técnicos, como SENCE y universidades regionales.
- Implementar cursos de formación en oficios y habilidades específicas, como turismo rural, gastronomía local, manejo de recursos naturales, y gestión de pequeños negocios.
- Realizar talleres de formación en liderazgo y participación ciudadana para fortalecer las capacidades organizativas y de gestión comunitaria.

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Los proyectos de inversión son fundamentales para mejorar la infraestructura y los servicios de Reigolil, lo cual es necesario para elevar la calidad de vida de sus habitantes y potenciar el desarrollo económico local.

OBJETIVOS:

- Mejorar la infraestructura básica de la localidad, como caminos, sistemas de agua potable, y telecomunicaciones.
- Promover el desarrollo de proyectos deportivos, productivos y turísticos que generen empleo y dinamismo económico en la localidad.
- Fortalecer la capacidad de la localidad para enfrentar riesgos ambientales y mejorar la resiliencia ante desastres naturales.

ACCIONES:

- Gestionar la construcción y mejoramiento de caminos rurales para mejorar la conectividad de Reigolil con otras localidades y centros urbanos.
- Desarrollar proyectos de infraestructura turística, como senderos, miradores, y centros de interpretación, que permitan aprovechar el potencial turístico de la zona.
- Impulsar la inversión en sistemas de energía renovable y de gestión de residuos sólidos, para promover la sostenibilidad ambiental en la localidad.
- Trabajar en conjunto con organizaciones y agencias de desarrollo para identificar fuentes de financiamiento y establecer alianzas público-privadas que faciliten la ejecución de estos proyectos.

7.3.4 GESTIONES INSTITUCIONALES QUE SE REQUIEREN EN LA LOCALIDAD

SANEAR TERRENO MUNICIPAL. El saneamiento de terrenos municipales consiste en regularizar la propiedad para asegurar que esté libre de conflictos legales, como disputas de propiedad, embargos, o irregularidades en su inscripción en el registro de la propiedad. Este proceso es fundamental para garantizar que el terreno pueda ser utilizado de manera efectiva para fines públicos o comunitarios.

GENERAR ESTUDIO DE TÍTULO. Un estudio de título es una revisión exhaustiva de los documentos que respaldan la propiedad de un terreno. Su objetivo es confirmar que no existen impedimentos legales que puedan afectar el uso futuro del terreno, tales como gravámenes, servidumbres, o derechos de terceros.

SUBDIVISIÓN DE TERRENO MUNICIPAL. La subdivisión de terrenos municipales implica dividir un terreno grande en parcelas más pequeñas. Esto es necesario para asignar las parcelas a diferentes usos, como vivienda, áreas recreativas, o infraestructura pública.

GESTIÓN PARA HABILITACIÓN DE UNA FRACCIÓN DEL PREDIO DE CARABINEROS (9 HECTÁREAS). Iniciar las gestiones necesarias para permitir la utilización de una fracción del predio de 9 hectáreas, actualmente en posesión de Carabineros, para la instalación de infraestructura pública que beneficie a la localidad.

ADQUISICIÓN DE TERRENO PARA INFRAESTRUCTURA. La adquisición de terrenos para infraestructura involucra la compra o cesión de terrenos destinados a la construcción de instalaciones que beneficiarán a la comunidad, como escuelas, centros de salud, parques o instalaciones deportivas.

7.4 Línea Base Eje de Participación

La línea base de participación se establece como un eje transversal en todas las etapas del programa. En sí no solo favorece la representatividad de los diversos actores del territorio, sino que también mejora la percepción de los habitantes de la localidad respecto al programa, al considerar sus opiniones como personas que habitan un territorio y ciudadanos. Además, fomenta un sentido de pertenencia y apropiación hacia los proyectos e iniciativas, los cuales se gestionan en base a las opiniones expresadas en las instancias participativas. Esta apropiación contribuye a un mayor cuidado de las obras a implementar y otorga un uso significativo para la comunidad.

7.4.1 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓN DE LA LOCALIDAD.

Respecto a la situación de participación en la localidad, abordando tanto las oportunidades como las limitantes que influyen en este aspecto se puede observar lo siguiente:

BAJA PARTICIPACIÓN: Se destaca como un desafío clave, probablemente impulsado por la desinformación que existe en la comunidad sobre los procesos y proyectos en curso. Esta falta de información adecuada limita la capacidad de la población para involucrarse activamente en las iniciativas que afectan su entorno.

FRAGMENTACIÓN DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS: También se resalta como un factor que afecta la cohesión social y la participación, creando barreras internas que dificultan la organización y acción colectiva.

ACCESIBILIDAD: Factores como los medios de transporte, las condiciones climáticas y la distancia juegan un papel significativo en la capacidad de las personas para participar en las actividades comunitarias y acceder a recursos y beneficios.

Pese a estos desafíos, existen oportunidades importantes que pueden incentivarse para mejorar la participación. Una de ellas es la unidad para enfrentar problemáticas socio-territoriales puede actuar como un catalizador para mejorar la cohesión social y la participación al ofrecer una plataforma para abordar los desafíos compartidos de manera conjunta.

Unidad para enfrentar amenazas socio-ambientales

A pesar de las divisiones que a menudo surgen por diferencias económicas, sociales y culturales, la localidad ha demostrado una notable capacidad para fortalecer sus lazos de solidaridad cuando se trata de enfrentar amenazas medioambientales. Esta cohesión quedó claramente evidenciada en las movilizaciones masivas que tuvieron lugar a principios de este año, donde la comunidad, dejando de lado sus diferencias, se unió de manera firme y decidida para defender su territorio frente a la amenaza inminente de la explotación minera. La lucha colectiva no solo mostró la fuerza y determinación del pueblo, sino que también resaltó la importancia de la unidad como una herramienta esencial para proteger el entorno natural y el bienestar de las futuras generaciones.

La participación en la localidad está influenciada por una serie de factores que incluyen tanto barreras como oportunidades. Abordar la desinformación, mejorar la accesibilidad y fomentar la cohesión entre las comunidades indígenas son pasos esenciales para fortalecer la participación y, en última instancia, mejorar las condiciones socio-territoriales de la localidad.

7.4.2 MAPA DE ACTORES LOCALES O SOCIOGRAMA DE LA LOCALIDAD

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS.

Con base en los diversos talleres participativos realizados por el programa en la localidad, se presenta una matriz que identifica a los actores y organizaciones relevantes que han participado en las actividades del programa. Esta matriz detalla su rol en relación con el programa y la relación predominante con este.

TABLA N°3: ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE LA LOCALIDAD DE REIGOLIL.

Organización/ Actor	Rol en relación con el programa.	Relación predominante
Tenencia de carabineros.	Ubicada en el centro de Reigolil, es una de las pocas instituciones públicas presentes. Muestra interés en participar en las actividades del Programa, especialmente en temas de violencia intrafamiliar.	A favor
Centro Apoderados Escuela Ruka Manke	Organización clave para la comunidad, centrada en la educación y las infancias. Tiene una gran influencia en las decisiones locales.	A favor
Clubes de Fútbol	Existen 5-6 clubes de fútbol, masculinos, femeninos y de infancias. Están comprometidos con el deporte y requieren infraestructura. Organizan ligas locales y comunales.	A favor
Junta de Vecinos	Existen 2 o 3 no formalizadas en la localidad, sin embargo, sus dirigentes están en proceso de conformarse nuevamente.	A favor
Comunidades del territorio	En la localidad de Reigolil, las comunidades mapuches juegan un papel fundamental debido a varios factores relacionados con la cohesión social, la identidad cultural, y el desarrollo local. Son esenciales para el mantenimiento de la identidad cultural y el desarrollo sostenible de la localidad. Su participación activa en procesos de toma de decisiones y su conocimiento local son cruciales para el éxito de cualquier iniciativa en la localidad.	A favor
Agrupaciones Cristianas	Se detecta este tipo de agrupaciones en la toma de encuestas. Se da cuenta de que tienen una alta organización dentro del territorio, dedicándose a grupos diferenciados, como infancias, mujeres y adultos mayores.	Indiferente
Ferias locales	Existen ferias en la localidad que funcionan solamente en épocas estivales. No tienen un lugar definido para funcionar, sin embargo, son una buena oportunidad para desarrollarse productiva y económicamente.	Indiferente.

Programa de Desarrollo Territorial Indígena	Programa muy valorado dentro de la localidad. Sus reuniones convocan una alta cantidad de personas, siendo muy distinto a cualquier otra instancia de reunión. Los profesionales que trabajan llevan años, y hay lazos de confianza entre ellos y la comunidad.	A favor
Fundación para la Superación de la Pobreza	La Fundación, lleva un par de años en intervención. Algunos sectores de la localidad muestran resistencia a su presencia en el territorio mientras que otras personas, principalmente vinculadas a ferias y juntas de vecinos reciben su apoyo.	A favor
Delegación Municipal	La localidad cuenta con una persona Delegada Municipal en el territorio de Flor del Valle. Es una persona con altos grados de confianza en la localidad.	A favor
Programa Mujeres Jefas de Hogar (PMJH)	El PMJH realiza intervenciones en el territorio como capacitaciones, y charlas en temáticas de violencia de género.	Indiferente
Iglesia Evangélica	Son entes movilizados en la localidad y generan lazos comunitarios.	Indiferente
Unidad de Vivienda	Realizan y resuelven consultas de manera particular y han colaborado en la obtención de subsidios.	A favor
Escuela Ruka Manque	La escuela es el centro de las reuniones que se realizan en la localidad. Es un espacio de encuentro para todas las personas.	A favor
Posta de Salud Rural Reigolil	La PSR al igual que los pocos servicios que hay en la localidad, son un pilar fundamental. Los habitantes recurren a esos espacios en distintos casos no solo para enfermedad, si no como servicio.	Indiferente
Estación Médico Rural (EMR) Flor del Valle	Relación de cercanía con las personas, espacios de encuentro y de reuniones.	A favor
Bomberos	Servicio de emergencia fundamental en la localidad, prácticamente son los únicos junto a carabineros que pueden atender emergencias. Le falta lugares para reunión.	A favor
Comité de Salud (Flor del Valle y Reigolil centro)	Organizaciones comunitarias de salud, son activos en sus reuniones y ayudan a movilizar proyectos.	A favor

7.4.3 CONFORMACIÓN DE MESA DE ACTORES LOCALES

Según el Manual de Metodologías Participativas del Programa para Pequeñas Localidades, la Mesa de Actores está compuesta por representantes de diversos sectores, incluyendo la comunidad, el ámbito privado, el sector público y la sociedad civil. Este grupo trabajará en conjunto con el municipio y el equipo territorial. Su rol es informar, validar y tomar decisiones, además de servir como una estructura base y representativa para la participación en el Programa.

En Reigolil, la Mesa de Actores Locales se conforma el 11 de junio de 2024, representada por distintos dirigentes de organizaciones sociales de la localidad entre ellas: Club Deportivo Femenino de Flor del Valle, Feria Mawiza, Comunidad Manuel Quintonahuel, Comunidad Ruka Pudú, Comunidad Francisco Carinao, Comunidad Manuel Quintonahuel 2, Escuela Ruka Manke, Jardín Rummy Rayen, Centro de Padres Escuela Ruka Manke, entre otros destacados dirigentes.

Se acordó realizar una reunión mensual en donde se fuera dando cuenta a la mesa sobre los distintos temas trabajados y recibiendo su retroalimentación.



8. Marco metodológico de levantamiento de información

La recolección de la información de la localidad se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, integrando tanto aspectos cualitativos como cuantitativos. Para ello, se utilizaron diversas técnicas y herramientas propias de metodologías participativas. En primer lugar, se realizaron recorridos etnográficos de observación no participante, lo que permitió obtener una primera impresión del territorio. Posteriormente, se procedió con la búsqueda y análisis de fuentes secundarias de información sobre la localidad en diferentes áreas.

Esta información fue recopilada a partir de diversas fuentes, como el Plan de Desarrollo Comunal, Plan Anual de Educación Municipal (PADEM), Plan de Salud Municipal (PLASAM), la “Ficha de postulación al programa”, la página web del municipio, la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, entre otras.

Además, la recopilación de información se enriqueció mediante los talleres participativos organizados por el programa en la localidad. Estos talleres se diseñaron utilizando diversas metodologías participativas adaptadas a las características y necesidades del territorio. En particular, el taller de hito de inicio del programa resultó fundamental para identificar y profundizar en las problemáticas y oportunidades percibidas por los habitantes de la localidad. A través de este espacio, se logró captar valiosas perspectivas y conocimientos locales que son esenciales para el desarrollo de un diagnóstico más integral y representativo.

Paralelamente a los talleres, se obtuvo información diagnóstica mediante la Encuesta de Caracterización y Percepción, aplicada en distintas jornadas en la localidad con el apoyo de los profesionales de la Fundación para la Superación de la Pobreza (FUSUPO) y estudiantes de la carrera de Servicio Social de la Universidad Santo Tomás de Temuco. Esta encuesta permitió recopilar principalmente datos cuantitativos, que crean, complementan y actualizan la información existente sobre la localidad.

8.1 ENCUESTA

La Encuesta de Caracterización y Percepción en la localidad ha sido una herramienta valiosa para complementar el diagnóstico, proporcionando información relevante que se suma a la obtenida de fuentes secundarias y talleres participativos con la comunidad. En Reigolil, se planificaron 131 encuestas basadas en el número de viviendas existentes, pero hasta la fecha se han completado 60 encuestas, lo que representa el 45,8% de la muestra total.

8.1.1 APLICACIÓN DE ENCUESTA

La aplicación de encuestas de caracterización y percepción se llevó a cabo utilizando ArcGIS Survey123 en teléfonos móviles. Esta metodología permitió la carga de información en tiempo real a la plataforma de datos, haciendo que los datos estuvieran disponibles al instante para su análisis. Esto optimizó el proceso de encuestaje y eliminó la necesidad de transcribir encuestas de papel a la plataforma.

El proceso de encuestas se llevó a cabo en varias jornadas, ajustándose a las condiciones del transporte, el clima y las reuniones programadas. Es relevante destacar el apoyo recibido de los profesionales de la Fundación para la Superación de la Pobreza y los extensionistas del Programa de Desarrollo Territorial Indígena, quienes facilitaron espacios para la realización de encuestas durante sus visitas a terreno y proporcionaron transporte.

FECHAS:

- 9 de julio 2024: 9 encuestas
- 20 de julio 2024: 13 encuestas
- 20 de agosto 2024: 6 encuestas
- 22 de agosto 2024: 8 encuestas
- 27 de agosto 2024: 11 encuestas
- 28 de agosto 2024: 13 encuestas

El proceso de encuestas no solo permitió la recolección de datos, sino que también sirvió como una oportunidad para introducir el Programa y sus profesionales a la comunidad. Esta interacción facilitó la explicación del programa y ayudó a fortalecer la confianza y los lazos con los residentes.

8.1.2 ANÁLISIS DE DATOS

A continuación, se presentarán los principales hallazgos de cada una de las cinco secciones de la encuesta, las cuales son:

- Sección A: Antecedentes de la persona encuestada y su hogar.
- Sección B: Movilidad y transporte.
- Sección C: Uso y evaluación de espacios públicos.
- Sección D: Identificación de problemas.
- Sección E: Expectativas y valoración de la localidad.
- Sección F: Participación.

Sección A: Antecedentes de la persona encuestada y su hogar

El análisis del apartado "Sección A: Antecedentes del Encuestado y su Hogar" revela un perfil demográfico específico de la comunidad encuestada, en este caso, la localidad de Reigolil, aquí están los puntos clave:

Nombres comunes: Los apellidos "Carinao" y "Quintonahuel" destacan con mayor frecuencia entre las personas encuestadas, lo que podría indicar la presencia de familias extensas o una comunidad estrechamente relacionada.

Nombres de calle: La ubicación que se denominó para la dirección fue acerca de la entidad en donde se aplicó la encuesta siendo Flor del Valle la que más se repitió.

Numeración de Vivienda: La mayoría de las viviendas carecen de un número formal ("Sin número" o variaciones). Esto es común en zonas rurales, donde las viviendas a menudo se encuentran en sectores alejados sin una numeración convencional.

Predominancia de casas: El 98.3% de los encuestados vive en casas, lo que es típico en zonas rurales como Reigolil. Solo una persona encuestada vive en una mediagua, lo que sugiere una situación de vivienda más precaria.

Tenencia de la Vivienda: Un 81.67% de los encuestados son propietarios de sus viviendas, lo que denota una alta estabilidad residencial en la comunidad. Sin embargo, un pequeño porcentaje vive en viviendas cedidas o prestadas, y hay casos de ocupación informal, lo que refleja algunas situaciones de vulnerabilidad.

Actividad Principal: Empleo independiente y quehaceres del hogar: Las personas encuestadas se dividen principalmente entre trabajo independiente (38.33%) y tareas del hogar (28.33%).

Composición del Hogar: Los hogares en Reigolil son pequeños, con una media de 2.05 personas por hogar.

Sección B: Movilidad y transporte.

En la sección de **movilidad y transporte**, la mayoría de las personas encuestadas y sus hogares indicaron que su lugar de estudio o trabajo se encuentra en **"su propia casa o muy cerca de ella" (29,9%), seguido de "dentro de la localidad" (29,3%). Un 16,33% mencionó que deben trasladarse a otra comuna**, valor que corresponde principalmente a estudiantes que asisten a **establecimientos educacionales de nivel medio fuera de la comuna**.

Respecto al **medio de transporte principal que utiliza para ir a su lugar de trabajo o estudio** las personas indicaron que utilizan principalmente "bus o micro" (21,77 %) seguido de "otro" que correspondió a **Furgón escolar (13,6%)** "a pie" 9,5% y en auto particular 8,8%.

En cuanto a la pregunta sobre **"dónde realizan las compras de mercadería para la semana o el mes,"** la mayoría de las personas encuestadas señaló que lo hacen **"fuera de la localidad, pero dentro de la comuna,"** con un 56,6%. Las principales comunas donde se realizan estas compras son **Curarrehue y Pucón**.

Respecto a los controles de Salud, la mayoría los realiza dentro de la localidad, en la Posta de Salud Rural de Reigolil centro (PSR) y en la Estación Medico Rural de Flor del Valle (EMR) (83,3%), seguido de un porcentaje de personas que se atiende Fuera de la localidad, pero dentro de la comuna (11,7%), en Curarrehue (5 personas) y Puente Basas (2 personas). La mayoría de las personas no compra remedios (38,3%) pues los reciben de manera

gratuita en la PSR o no los consumen y utilizan medicina natural y un 30% los adquiere en la comuna vecina de Pucón.

La mayoría de las personas compra petróleo o bencina en Curarrehue. Respecto al método de calefacción realizan leña en sus propios terrenos (81,6).

En relación a **“dónde viven las personas (con y sin vínculo familiar) que visitan con mayor frecuencia** la mayoría indica que dentro de la misma localidad (75% y 58,3% respectivamente) y un 26,3% indicó que no visita a personas sin vínculo familiar.

Sección C: Uso y evaluación de espacios públicos.

En la sección sobre uso y evaluación de espacios públicos, se observa que la localidad **carece de varios de los espacios consultados**, tales como plazas, canchas, sedes sociales o espacios de encuentro, áreas para ferias o comercio, veredas o espacios de circulación peatonal, terminales de buses, edificios o lugares patrimoniales, bancas, basureros, iluminación pública, señaléticas y juegos infantiles.

Existen algunas localidades que, si cuentan con **Sede o espacios de encuentro y canchas de futbol**, facilitadas o proporcionadas por los mismos habitantes de la localidad que no son públicas. Respecto a uso de estas indican que Nunca o casi nunca utilizan dichas canchas (31,6%) y las sedes disponibles son utilizadas al menos una vez al mes por un 26,6% de las personas consultadas.

En cuanto al uso y evaluación de **paraderos de locomoción colectiva**, el 30% de las personas encuestadas indicó que los utilizan una vez al mes, mientras que el 28,3% señaló que no existe un paradero en su localidad, seguido por un 21,6% que los usa una vez a la semana. En cuanto a la calidad de los paraderos, la mayoría los calificó como "regulares" (31,6%), seguidos de "malos" (28,3%) y "muy malos" (13,3%). Solo un 3,3% los consideró "buenos". Un 90% opinó que los paraderos no están debidamente acondicionados.

En relación con iglesias, parroquias o capillas, el 56,6% de los encuestados mencionó que casi nunca las utilizan, mientras que el 18,3% indicó que las visita al menos una vez al mes.

Respecto a la evaluación del camino, el 93,3% calificó los caminos como "malos" o "muy malos". Además, la localidad no cuenta con una cantidad adecuada de espacios para el abastecimiento doméstico.

Finalmente, en cuanto al uso de espacios naturales de libre acceso, como cerros, quebradas, riberas de ríos o lagos, y playas, un 46,6% de los encuestados indica que los utiliza al menos una vez al mes. En cuanto a su evaluación, un 45% los califica como "buenos," un 25% como "regulares," un 15% como "muy buenos," y un 8,3% como "malos."

Sección D: Identificación de problemas.

En relación con el **uso de espacios públicos en la localidad**, un 50% de los encuestados está en desacuerdo con que estos se utilicen para encontrarse, pasear y recrearse. Además, un **96,6% considera que las veredas y espacios públicos no están acondicionados para personas con problemas de movilidad**. Sobre la **integración social**, un 48,8% está de acuerdo en que hay personas en la localidad que son poco integradas o mal vistas, mientras que un 25% no tiene una opinión clara al respecto, y un 20% está en desacuerdo.

El 100% de los encuestados opina que los jóvenes deben salir de la localidad para encontrar trabajo. Además, un 83,3% cree que muchas personas están dejando la localidad, y un 70% considera que también hay personas llegando a ella.

En el análisis de problemas medioambientales y amenazas en la localidad, se destacan varias preocupaciones importantes. Un 70% de los encuestados considera que la basura, suciedad o escombros en las calles y veredas son un problema significativo. La contaminación en canales, acequias, ríos, lagunas y humedales también es vista como un problema por el 50% de los encuestados, aunque casi la misma proporción (48,33%) no lo considera relevante. La contaminación del aire, por otro lado, no se percibe como un problema grave, con un 85% de los encuestados respondiendo negativamente.

La falta de agua, atribuida a la sequía, es un tema crítico para el 81,67% de los encuestados. Además, un 91,67% percibe la ausencia de puntos limpios o lugares para reciclar como un problema importante. Sin embargo, un 86,67% considera que la contaminación por actividades industriales o mineras no es una preocupación en la localidad. La presencia de perros o gatos callejeros es vista como un problema por el 55% de los encuestados, mientras que un 38,33% considera que las plagas de roedores e insectos representan un problema, aunque la mayoría (56,67%) no lo percibe como una amenaza significativa.

En cuanto a las amenazas identificadas en la localidad, como se observa en la gráfica un 93,33% de los encuestados percibe los derrumbes o caídas de grandes rocas como una amenaza. Las heladas son consideradas una amenaza significativa por el 95%. La falta de agua y la sequía preocupan al 88,33%, mientras que un 80% percibe los vientos fuertes como una amenaza. Las inundaciones son identificadas como una amenaza por el 76,67%, y los incendios forestales son una preocupación importante para el 75% de los encuestados. Finalmente, un 78,33% considera las olas de calor como una amenaza, y el 65% ve los flujos de cenizas, barro y/o nieve producto de la actividad volcánica como una amenaza relevante.

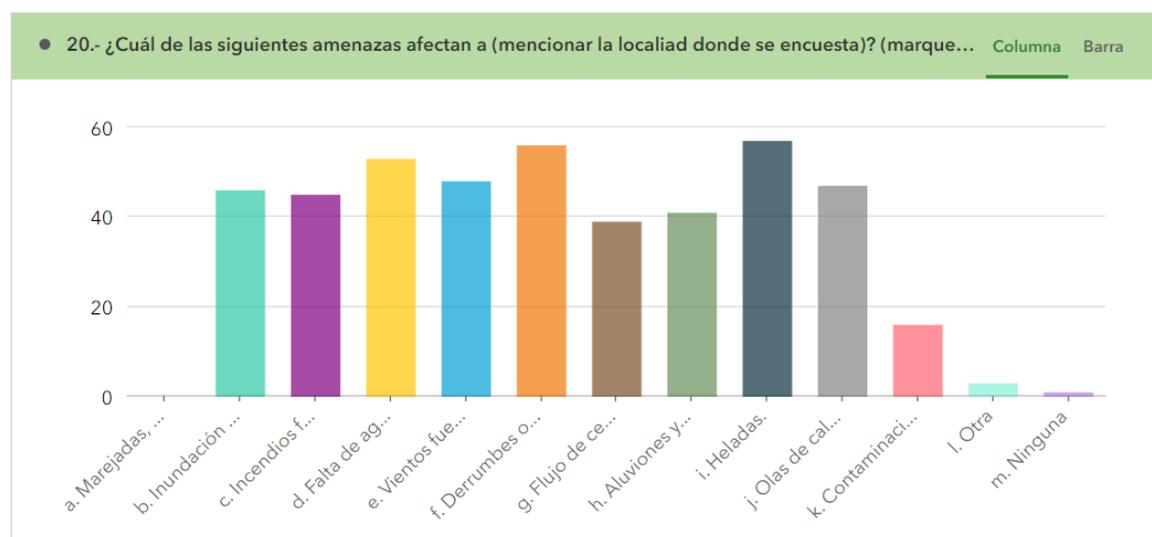


Imagen elaboración propia

Finalmente, respecto a la **preparación y atención que tienen las personas ante para desastres** la mayoría indica que ni el municipio ni otras instituciones han proporcionado información preventiva ni orientaciones para emergencias (80%). Un número relativamente pequeño de personas (21,67%) cree que la comunidad vecinal está organizada para enfrentar emergencias, mientras que una gran mayoría (68,33%) opina lo contrario. Un pequeño porcentaje de las personas encuestadas (6,67%) afirma que se ha desarrollado un plan comunitario para emergencias y desastres. La mayoría (76,67%) considera que no existe tal plan. La gran mayoría (85%) de los encuestados cree que no existen lugares conocidos en la localidad para acudir en caso de emergencias, como refugios o áreas protegidas. La mayoría (93,33%) de las personas encuestas afirma que no hay rutas de evacuación bien señaladas.

Sección E: Expectativas y valoración de la localidad.

La imagen muestra una nube de palabras que representa las respuestas obtenidas de la comunidad respecto a las obras, proyectos o actividades sociales y comunitarias que consideran necesarias. Los términos más grandes y en negrita, como "camino", "comunitario", "agua", "mejoramiento", y "centro", indican las ideas y necesidades más recurrentes entre las personas encuestadas.

PRINCIPALES NECESIDADES IDENTIFICADAS:

- **Infraestructura vial:** La palabra "camino" es la más destacada, sugiriendo que la mejora de los caminos es la necesidad más urgente para la comunidad.
- **Agua potable:** La recurrencia de términos como "agua" y "potable" señala la importancia del acceso a agua de calidad.
- **Espacios comunitarios:** La necesidad de contar con un "centro comunitario", "sede", y "espacios" para actividades sociales también es notable.
- **Mejoras en infraestructura:** Hay una clara demanda por "mejoramiento" en general, especialmente en áreas como "iluminación", "asfalto", y "pavimentación".
- **Actividades sociales y recreativas:** Términos como "juegos", "deportivo", "niños", y "plaza" muestran interés por mejorar las opciones de recreación y espacios para la comunidad.

La participación en **centros de apoderados** es moderadamente alta (40%), mientras que la participación en **agrupaciones culturales** es baja, debido a la falta de oferta cultural en la localidad. Asimismo, la participación en **asociaciones de comerciantes y microempresarios** es baja (8,3%), y en **cooperativas y sindicatos** es muy baja (9,3%), ambos casos atribuibles a la inexistencia de estas organizaciones en el territorio.

La participación en **organizaciones ambientales** es mínima (9,6%), también debido a la falta de agrupaciones en la localidad. En contraste, la participación en **comunidades o asociaciones indígenas es notablemente alta (65%)**. En cuanto a los **talleres de capacitación laboral**, la participación es moderada (40%), impulsada principalmente por las capacitaciones y asesorías ofrecidas por el PDTI. De manera similar, existe un interés significativo en **talleres de emprendimiento**, con un 40% de participación.

Por otro lado, la participación en **talleres deportivos es baja (85%)**, lo que se explica por la falta de oferta de estos talleres en la localidad. Los talleres para el **fortalecimiento del liderazgo femenino** también presentan una baja participación (80% no participan), al igual que los **talleres sobre emergencias**, cuya participación es muy baja y de los cuales tampoco existe una oferta hoy en día en la localidad (9,6%).

8.1.3 SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS

A partir de la información presentada en las diversas secciones de la encuesta, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

Sección A: Antecedentes de la persona encuestada y su hogar

- **Alta estabilidad residencial:** La Sección A del análisis demográfico en Reigolil muestra una comunidad caracterizada por una fuerte cohesión familiar y una estabilidad residencial notable. Los apellidos recurrentes como "Carinao" y "Quintonahuel" sugieren la existencia de familias extensas o un lazo comunitario fuerte. A pesar de que la mayoría de las viviendas carecen de numeración formal, lo que es típico en zonas rurales, el 98,3% de los encuestados vive en casas, reflejando un entorno residencial consolidado. La alta tasa de propiedad (81,67%) indica estabilidad, aunque persisten algunas vulnerabilidades relacionadas con la ocupación informal y viviendas cedidas. La actividad económica principal se divide entre trabajo independiente y tareas del hogar, en concordancia con la naturaleza rural de la comunidad. Finalmente, la composición de los hogares, con un promedio de 2,05 personas, sugiere unidades familiares pequeñas, posiblemente debido a la emigración.

Sección B: Movilidad y transporte

- **Proximidad laboral y educativa:** Gran parte de la comunidad trabaja o estudia cerca de sus hogares, lo que limita la necesidad de transporte a otras comunas. Sin embargo, la dependencia de transporte público como buses o micros es significativa.
- **Desplazamiento para necesidades básicas:** Aunque muchas personas trabajan y estudian cerca de sus hogares, existe una fuerte tendencia a desplazarse fuera de la localidad para realizar compras y obtener servicios, lo que podría indicar una falta de infraestructura comercial y de servicios dentro de la localidad.

Sección C: Uso y evaluación de espacios públicos

- **Déficit de infraestructura pública:** La falta de espacios públicos adecuados es evidente, con una carencia significativa de plazas, sedes sociales y áreas de recreación. Los espacios existentes, como canchas y paraderos, son utilizados con poca frecuencia y evaluados negativamente.

- **Problemas de movilidad:** La mala calidad de los caminos y la insuficiente infraestructura para el tránsito peatonal reflejan un entorno poco amigable para los desplazamientos dentro de la comunidad.

Sección D: Identificación de problemas

- **Preocupación por la infraestructura y el medio ambiente:** Los problemas más destacados incluyen la mala calidad de las veredas y caminos, la falta de adaptación para personas con movilidad reducida, y las amenazas naturales como derrumbes y heladas. Además, la falta de agua y la ausencia de puntos limpios para reciclaje son percibidos como problemas críticos.
- **Percepción de abandono y migración:** Un alto porcentaje de los encuestados cree que la localidad no ofrece suficientes oportunidades laborales, especialmente para los jóvenes, lo que está provocando un éxodo de habitantes.

Sección E: Expectativas y valoración de la localidad

- **Alta valoración del entorno y el sentido de comunidad:** A pesar de las deficiencias en infraestructura, los encuestados valoran altamente la tranquilidad y el paisaje de Reigolil. Además, hay una fuerte inclinación por permanecer en la localidad si tuvieran la opción de irse o quedarse.
- **Necesidad de mejoras infraestructurales:** Las principales demandas de la comunidad están centradas en la mejora de los caminos, acceso a agua potable, y la creación de espacios comunitarios. Esto sugiere una necesidad urgente de inversiones en infraestructura básica.

Sección F: Participación

- **Participación comunitaria limitada:** Aunque hay una participación notable en juntas vecinales, la participación en otros tipos de organizaciones, como clubes deportivos y agrupaciones de mujeres, es relativamente baja. Esto puede indicar una falta de incentivos o recursos para la participación comunitaria.

8.2 TALLERES PARTICIPATIVOS Y ENTREVISTA ACTORES CLAVE

Para recopilar datos actualizados y de primera mano de las y los vecinos de la localidad, se llevaron a cabo una serie de talleres participativos. Estos talleres permitieron obtener información sobre las necesidades percibidas por la comunidad, y las problemáticas más urgentes que enfrentan como habitantes de la localidad. Esta información se contrastó con las oportunidades y potencialidades del entorno en el que viven.

8.2.1 METODOLOGÍA

La metodología empleada en los talleres participativos se basó principalmente en la realización de **conversatorios, talleres de trabajo y entrevistas a actores clave**, tanto en la localidad de Reigolil como con funcionarios municipales. Las dinámicas propias de la localidad requieren tiempo para establecer lazos de confianza que faciliten el diálogo y la conversación.

En primera instancia, la metodología más adecuada fue la realización de conversatorios, en los cuales se presentó el Programa en la localidad y se definieron sus alcances y expectativas. Posteriormente, se llevaron a cabo talleres de trabajo con la comunidad, los cuales desempeñaron un papel crucial en la reflexión y análisis de los horizontes de desarrollo que la comunidad plantea para sí misma. Paralelamente, se realizaron entrevistas a diversos actores clave, tanto de la localidad como del municipio, para abordar temas específicos de interés local, incluyendo la

Unidad de Vivienda, el Coordinador del Programa de Desarrollo Territorial Indígena y el Encargado de Programas Sociales, entre otros.

8.2.2 ANÁLISIS DE DATOS

A continuación, se enumeran cronológicamente los distintos conversatorios, talleres participativos y entrevistas clave realizados y que contribuyeron a levantar información clave de la localidad (Se anexan actas):

Talleres participativos

TABLA 4: RESUMEN DE ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS MÁS RELEVANTES.

Fecha	Actividad	Descripción/Objetivo Actividad.	Metodología
13-05-2024	Reunión Comunidad Indígena Patrocinante Manuel Quintonahuel	La Comunidad Indígena Patrocinante solicita una reunión con la SECPLA y el Programa para conocer los objetivos y alcances de la intervención. Además, expresan su postura de que la intervención se centre en su comunidad, ya que son ellos quienes patrocinan la postulación.	Conversatorio.
14-05-2024	Coordinación hito lanzamiento con Dirigentes Sociales de Reigolil	Se lleva a cabo una reunión con los dirigentes sociales de la localidad para definir los horarios, el lugar y la programación del hito de lanzamiento, asegurando la pertinencia territorial.	Conversatorio.
29-04-2024	Hito Lanzamiento de	La jornada se inició a las 12 horas con la llegada de las personas invitadas, seguida de una cálida bienvenida y una ronda de presentaciones. Más tarde, se unió al grupo el Delegado Presidencial, Sr. José Montalva, con quien se mantuvo una conversación que se prolongó por casi 2 horas. Aunque esto alteró el cronograma previsto, permitió un valioso intercambio de experiencias y necesidades de la localidad con el DPR. En general, el día estuvo marcado por un diálogo fluido que se extendió a lo largo de la jornada, lo que hizo innecesario programar un espacio exclusivo para el conversatorio.	Conversatorio.
11-06-2024	Reunión sobre Obra Detonante y Conformación de Mesa de Actores	Se lleva a cabo una reunión informativa sobre la Obra Detonante, en la cual se discute la necesidad de que esta obra se convierta en un espacio comunitario de encuentro para todos los miembros de la localidad. Además, se conforma una Mesa de Actores Clave (más detalle en página 38).	Conversatorio.

17-06-2024	Participación We Txipantü	Se invita a la Dupla a participar de la celebración del We Txipantü de la Escuela Ruka Manke.	
25-06-2024	Taller participativo Diagnóstico: Dirigentes Sociales Reigolil	Se establece la Mesa de Actores y se aborda la iniciativa de la obra detonante dentro del marco del Programa para Pequeñas Localidades en la comunidad de Reigolil	<p>La actividad consistió en el desarrollo de un taller práctico que abordó cuatro preguntas, las cuales fueron trabajadas en grupos de cuatro personas.</p> <p>La primera pregunta tenía como objetivo identificar tres conceptos que definieran a Reigolil, explorando aspectos que contribuyeran a definir la vocación de la localidad. La segunda pregunta se centró en identificar tres problemáticas de la localidad y explicar por qué son importantes. En la tercera parte, se precisó cómo deberían abordarse estas problemáticas tanto por la comunidad como por el Estado.</p>
10-07-2024	Taller participativo Diagnóstico: Funcionarios Municipales	Se explora y desarrolla conjuntamente con funcionarios municipales elementos que componen la identidad Reigolina y se identifican problemáticas y oportunidades de la localidad.	<p>La actividad consistió en el desarrollo de un taller participativo realizado mediante la plataforma MENTI. Esta es una herramienta en línea que sirve para realizar encuestas interactivas, presentaciones en tiempo real y sesiones de retroalimentación que pueden ser respondidas por los participantes utilizando sus dispositivos móviles.</p> <p>En la primera parte, se realizaron preguntas para conocer a la audiencia e introducir el resto de</p>

			preguntas. Luego se identificaron problemáticas, oportunidades y proyectos y se realizó votación para determinar cuáles eran los más prioritarios.
06-08-2024	Diálogos Locales “Mes de las Dirigencias”	En la reunión, participaron diversas dirigencias, el equipo PPL Reigolil, y el Equipo Servicio País, en un espacio acogedor facilitado por Ñaña Regina Carinao, quien también ofreció el servicio de alimentación. Aunque la actividad comenzó con una hora de retraso debido a la baja asistencia y el mal clima (temperaturas bajo cero y lluvia), se llevó a cabo en un formato grupal para fomentar la participación. Sin embargo, solo se discutieron los temas de Educación y Democracia, dejando pendientes Seguridad y Probidad. Los dirigentes presentes destacaron la importancia de su rol, pero también expresaron agotamiento y la necesidad de mayor apoyo en sus funciones.	Conversatorio.
20-08-2024	Taller Detonante Validación Resultados Diagnostico Participativo. Obra de	En primer lugar, la arquitecta presenta los procesos realizados en la obra detonante (Centro Comunitario). A partir de esto, se abre la conversación con las y los vecinos para identificar las principales necesidades programáticas de la infraestructura. En segundo lugar, se presentan y validan con los vecinos los resultados del diagnóstico participativo de la localidad. En términos generales, la presentación fue bien recibida por la comunidad, quienes coincidieron en que los puntos destacados reflejan adecuadamente las necesidades de la localidad.	Conversatorio.

8.3 ENTREVISTAS

TABLA N°: 5 DE RESUMEN DE ENTREVISTAS A ACTORES CLAVE.

Fecha	Actor Clave/ Organización	Temas tratados.
07-05-2024	Encargada de Finanzas	Planteamiento sobre el uso de los recursos del Programa: En una primera fase, los recursos se asignan al presupuesto municipal, lo cual restringe su uso. Con el tiempo, estos recursos se transfieren al presupuesto extra-municipal, lo que facilita su utilización.
03-06-2024	Coordinador Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI)	-Se presenta el Programa a PDTI. -Se establece una alianza que facilita transporte para la dupla hacia la localidad.
05-06-2024	Encargadas Unidad de Vivienda	-Se presenta el Programa y se solicita información respecto de la localidad y el campamento existente.
05-06-2024	Encargado Asociación de Fútbol Reigolil	-Se releva la importancia de incluir en el Programa infraestructura deportiva, específicamente para Fútbol.
18-06-2024	Presidente Agrupación Pichichi Pewenche	-Se releva la importancia de las infancias de la localidad y de crear espacios deportivos y recreativos.
24-06-2024	Abogada Estudio de Título	-Se propone la realización de estudio de título de las hijuelas correspondientes al terreno municipal y sus colindantes.
03-07-2024	Encargada de Seguridad y Registro Social de Hogares.	-Se solicita el acceso al “Analista de Analista Digital de Información Social” y sobre organizaciones de la localidad.

9.2 PRIORIZACIÓN DE OPORTUNIDADES Y PROBLEMÁTICAS DE LA LOCALIDAD

A partir de la sistematización de datos, se ha obtenido la siguiente información: Las observaciones, que se centran principalmente en las problemáticas y oportunidades identificadas por los habitantes de la localidad, se han agrupado en las siguientes dimensiones:

TABLA N° 6: MATRIZ VACIADO DE INFORMACIÓN DE TALLERES PARTICIPATIVOS

CATEGORIA	PROBLEMÁTICA	OPORTUNIDAD
Conectividad	-Ausencia de camino asfaltado. -Falta de mantención de caminos. -Ineficiencia de empresas a cargo de mantención del camino. -Habilitación Ruta Interlagos.	El proyecto de camino asfaltado representa una oportunidad para el desarrollo de la localidad, en cuanto a lo productivo, local y turístico.
Infraestructura pública	-Falta de espacios de infraestructura pública especialmente, para el área de reuniones, deportiva y productiva (Centro comunitario, Canchas techadas y Sala de Procesos.	- Presenta una oportunidad para fortalecer la cohesión social del territorio y las capacidades de los habitantes a través de la realización de capacitaciones laborales. -Fomento de oferta laboral en la comunidad y espacios para el desarrollo productivo local.
Servicios públicos	-Escasez de servicios públicos en la localidad. -Falta de espacios físicos para instalación de servicios públicos.	-Generación de Gobiernos en terreno
Comercio	-Falta de comercio mayorista. -Falta de espacios para comercializar productos locales.	
Acceso a agua potable	-Afecta el desarrollo del turismo y obtención de resoluciones sanitarias. -Afecta a la salud de los habitantes de la localidad.	
Mejoramiento de infraestructura pública existente	Deficiencia de posta de salud rural, escuela, veredas, alumbrado.	
Estudio de título	-Falta de espacios para intervención pública y necesidad de rectificar de terreno para determinación de superficie disponible para intervención.	
Campamento	Situación de terrenos ocupados en la localidad, lo cual limita la disponibilidad de terrenos para intervención.	
Turismo	-Falta de apoyo para la implementación de “turismo Comunitario”	-Contar con capacitaciones sobre “Propaganda Digital”

	-Falta de señalética turística.	-Fomentar desarrollo turístico de la localidad.
Telecomunicaciones	-Mala señal telefónica. -Impermanencia del servicio. -Falta de internet de buena calidad.	
Riesgos y amenazas ambientales	-Falta de planes de gestión del riesgo y amenazas ambientales.	Generación de un plan de manejo en colaboración con Profesionales de Servicio País.

10. Conclusiones

En síntesis, Reigolil es una comunidad que valora su entorno natural y mantiene fuertes lazos vecinales, sin embargo, enfrenta serias deficiencias en infraestructura y servicios públicos. Estas carencias impactan negativamente en la calidad de vida de sus habitantes, especialmente en términos de movilidad, acceso a servicios básicos, y oportunidades laborales. Existe una clara necesidad de mejorar las condiciones infraestructurales y fomentar la participación comunitaria para asegurar un desarrollo sostenible y mejorar la satisfacción de sus residentes. En este sentido, priorizar inversiones en infraestructura es esencial para sentar las bases de un desarrollo sostenible en la comunidad, facilitando acceso a servicios esenciales como agua potable, electricidad y saneamiento.

La falta de espacios comunitarios en Reigolil ha sido identificada como un obstáculo importante para la cohesión social y la participación ciudadana. La creación de estos espacios es fundamental para fortalecer el capital social de la comunidad, lo que, a su vez, impulsará el desarrollo económico y productivo. Espacios donde la comunidad pueda reunirse, compartir y colaborar son esenciales para construir un sentido de pertenencia y fomentar la participación activa en la vida pública.

El desarrollo de servicios debe ir de la mano con la preservación de las costumbres y prácticas ancestrales de la comunidad Mapuche. Cualquier intervención debe ser sensible al entorno cultural y medioambiental, asegurando que los avances en servicios públicos y complementarios no comprometan los valores y tradiciones de la comunidad. Es crucial que los proyectos de desarrollo sean diseñados con un enfoque inclusivo que respete y promueva la cosmovisión Mapuche.

Las iniciativas que se desarrollen en Reigolil, ya sea bajo el programa Pequeñas Localidades o cualquier otra intervención, deben estar acompañadas de modelos de gestión social y gobernanza adecuados. La implementación de estos modelos asegurará que las iniciativas sean sostenibles en el tiempo y estén alineadas con las necesidades y aspiraciones de la comunidad. Es crucial que la comunidad participe activamente en la toma de decisiones, promoviendo un enfoque de gobernanza que sea inclusivo, transparente y efectivo.

11. Bibliografía

- Sitio Web del Municipio: <https://curarrehue.cl/on/historia/>.
- Ficha y Expediente “Postulación concurso 2023 programa para pequeñas localidades”.
- Plan de trabajo anual y Estrategia de desarrollo comunal, Programa de Desarrollo Territorial Indígena, 2024.
- Ficha identificación potenciales campamentos regionales Programa Campamentos de MINVU, 2018.
- Nómina de familias que ocupan campamento Reigolil, Unidad de Vivienda.
- Plan anual de desarrollo educativo municipal, 2024.
- Expediente Proyecto “Normalización escuela Ruca Manke y reposición Jardín Infantil Rummy Rayen” código bip: 30427188-0.
- Plan de Intervención Territorial Servicio País, 2021-2022.
- Plan de Desarrollo Comunal de Curarrehue, 2024.
- Plan de Desarrollo Turístico, 2023 – 2026.
- Ficha de Plan de Acción Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Araucanía Lacustre”, 2021.
- Plan Municipal de Cultura, Curarrehue, 2023- 2026.
- Plan Anual Comunal de Salud 2024, DSM, Curarrehue.
- Título de Merced Manuel Quintonahuel, 1908.
- Documento “División político administrativa y censal región de La Araucanía”, 2019, Departamento de Geografía, Instituto Nacional de Estadísticas.