



DECRETO EXENTO N° 1325 /

CURARREHUE, 13 de septiembre 2018.

LA ALCALDIA DECRETO LO QUE SIGUE:

VISTOS:

1. Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.
2. Ley 19.880, Bases de Procedimientos administrativos que rigen los actos de los Organismos de Administración del Estado.
3. Ley 10.336 de organización y atribuciones de la Contraloría General de la República, Resolución N°1002 del 2011, sobre organización y atribuciones de Contralorías Regionales
4. Convenio de colaboración del programa Apoyo al Cumplimiento con la Contraloría General de la Republica 18/04/2017
5. El Acuerdo N° 461 adoptado en reunión Ordinaria N° 065 de fecha 11.09.2018, que aprueba el Manual de Presupuesto
6. El Decreto Exento N° 1609 de fecha 06.12.2016, que asume su cargo y funciones de Alcalde de la Municipalidad de Curarrehue.
7. Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

1. La necesidad de contar con un Manual Sistema de Tramitación de Documentos, para la Municipalidad de Curarrehue, mediante software.

DECRETO:

1. APRUÉBASE, Manual de Sistema de Tramitación de Documentos

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y HECHO ARCHÍVESE.



**YASNA TORRES FORNEROD
SECRETARIA MUNICIPAL**



**ABEL PAINEFILO BARRIGA
ALCALDE**

DIRECTORA DE CONTROL

APB/YTF/MUP /ytf.

DISTRIBUCION:

- Oficina de Partes
- Unidad de Control
- Secretaría municipal
- Gabinete



MUNICIPALIDAD DE KURAREWE

REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE
SECRETARIA MUNICIPAL

CERTIFICADO N° 119



YASNA TORRES FORNEROD, Secretaria Municipal de la Municipalidad de Curarrehue, quien suscribe certifica que:

El Concejo Municipal en Reunión Ordinaria N° 65 de fecha 11 de septiembre 2018, Mediante acuerdo N°461, el Concejo Municipal aprueba por Unanimidad **Manual Sistema de Tramitación de Documentos**

Se extiende el presente certificado, para los fines que estime conveniente.

MUNICIPALIDAD DE KURAREWE

Curarrehue, 12 de septiembre 2018



MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

MANUAL SISTRADOC (VERSIÓN 1.0)

Agosto 2018

Fecha actualización: 27-08-2018





Contenido

<i>Manual de usuario del Sistema de Tramitación de Documentos (SISTRADOC) versión convenio.....</i>	3
1. Ingreso al sistema	4
2. Usuario oficina de partes	5
2.1. <i>Menú principal.....</i>	5
2.2. <i>Entradas</i>	5
2.3. <i>Salidas.....</i>	6
2.4. <i>Consultas.....</i>	7
3. Ingreso de documentos físicos.....	8
4. Usuarios de unidades Municipal.....	10
4.1. <i>Menú principal.....</i>	10
4.2. <i>Bandeja "documentos por recibir" y "mis documentos".....</i>	10
4.3. <i>Conocer en forma visual la cantidad de documentos.....</i>	11
4.4. <i>Selección de documentos en sus bandejas.....</i>	11
4.5. <i>Ordenamiento de columnas.....</i>	11
4.6. <i>Visualizar rápidamente documentos en consulta.....</i>	11
4.7. <i>Acciones disponibles.....</i>	12
5. Barra menú principal	16
5.1. <i>Documentos</i>	16
5.2. <i>Administración.....</i>	17
5.3. <i>Consultas</i>	17
5.4. <i>Gestión.....</i>	17
6. Visualización del documento en trámite	18
7. Recopilación de datos para la gestión	20
8. Generación y seguimiento de oficios en consulta	25
8.1. <i>Generación y seguimiento de consultas internas.....</i>	28
9. Tramitación masiva de documentos.....	31
10. Consultas	33
10.1. <i>Subrogancia</i>	34
10.2. <i>Registrar una nueva Subrogancia</i>	34
10.3. <i>Estados de una Subrogancia</i>	35
10.4. <i>Transferencia de documentos.....</i>	36
10.5. <i>Modificar una Subrogancia.....</i>	36
10.6. <i>Eliminar una Subrogancia</i>	37
10.7. <i>Finalizar una Subrogancia</i>	37
10.8. <i>Envío de Documentos mientras existe una Subrogancia activa.....</i>	37



Manual de usuario del Sistema de Tramitación de Documentos (SISTRADOC) versión convenio.

Alcance

Sistradoc considera la tramitación de documentos de los procesos de Toma de Razón y Registro (excepto las materias de personal del estado) y la emisión de dictámenes (Referencias).

El objetivo del presente manual es servir de apoyo a los usuarios finales de la Municipalidad de Curarrehue, con el fin de manejar en forma eficiente el proceso de la tramitación de documentos electrónicos, a través del sistema Sistradoc. Por tanto, con este manual, que tiene un carácter preferentemente práctico, se pretende facilitar al usuario el aprendizaje y manejo de la interfaz del sistema.

El máximo provecho se obtiene con la experiencia personal que se adquiere al manejar regularmente el sistema, compartiendo dicha experiencia con otros usuarios y consultando las dudas con las personas que pueden resolverlas.

Sistradoc define dos roles o tipos de usuarios:

- a) Oficial de Partes: Funcionario que se desempeña en la Oficina de Partes de la Municipalidad de Curarrehue, que se encarga del ingreso, cancelación y despacho de documentos físicos y/o electrónicos.
- b) Usuario de Unidad Organizacional: Jefaturas, Secretarías, Apoyo Administrativo e Informantes que interactúan en el flujo o trámite del documento físico y/o electrónico.

Este manual describe en forma separada las actividades que cada tipo de usuario desarrolla, salvo aquellas situaciones que son idénticas para ambos.



1. INGRESO AL SISTEMA

1. Ejecutar navegador preferido (Chrome, IExplorer, Mozilla, etc.)
2. Ir al sitio (Portal MC): <http://192.168.12.29:8080/sistradoc/> URL sólo referencial, ya que la ruta de conexión dependerá de la configuración o instalación del sistema en cada uno de los servicios.
3. Digitar su nombre de Usuario y Contraseña en el recuadro de Ingreso Privado
4. Presionar el botón Ingresar

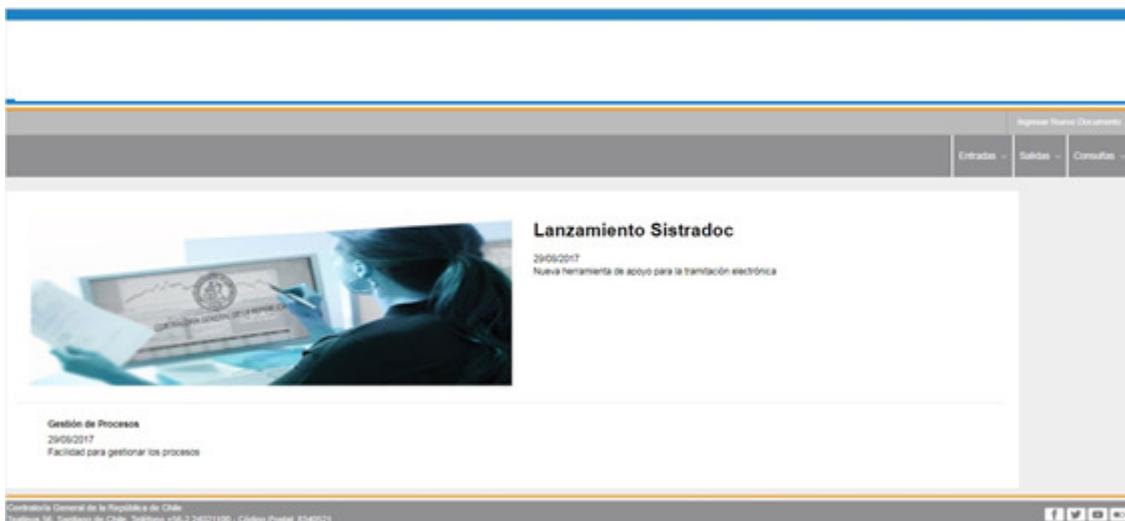
Notas sobre el llenado de los campos:

- a) El icono (asterisco) indica que el campo es de llenado obligatorio.
- b) Los campos que presentan un botón al lado derecho del mismo, sólo pueden ser llenados a través del uso de él. Es decir, para ingresar el contenido, se debe:
 - Presionar el botón respectivo
 - Seleccionar el valor de la lista de valores presentada
- c) El icono permite seleccionar desde un calendario la fecha que se desea. Sin embargo, la fecha también puede ser digitada directamente en la forma dd/mm/aaaa, donde:
 - dd corresponde al día [00 - 31]
 - mm corresponde al mes [01 - 12]
 - aaaa corresponde al año [... 2016 ...]



2. USUARIO OFICINA DE PARTES

2.1. MENU PRINCIPAL



El menú principal presenta tres módulos principales denominados: ENTRADAS, SALIDAS Y CONSULTA. A continuación se detallará cada uno de ellos.

2.2. ENTRADAS

Este módulo permite al oficial de partes realizar las siguientes actividades:

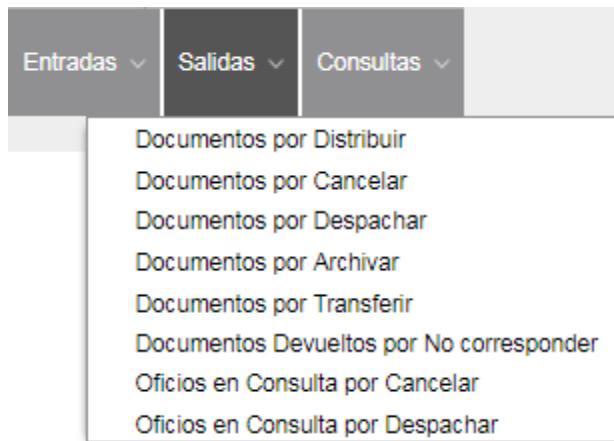


- **Ingresar Nuevo Documento:** Documento que ingresa por primera vez a trámite a Municipalidad Curarrehue. **(habilitado para versión convenio)**
- **Ingresar Respuesta a Oficio en Consulta:** A través de esta opción se pueden ingresar las respuestas a aquellas referencias que se encuentran en consulta. **(habilitado para versión convenio)**



2.3. SALIDAS

Este módulo permite al oficial de partes realizar las siguientes actividades:

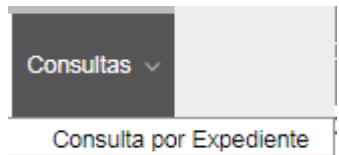


- **Documentos por Distribuir:** Esta opción muestra todos aquellos documentos que fueron ingresados en la oficina de partes y que se encuentran para ser distribuidos a las distintas unidades de la Municipalidad.
- **Documentos por Cancelar:** Permite cancelar (agregar folio y fecha de salida, timbrar copias, etc.) aquellos documentos remitidos desde las respectivas unidades del Municipio.
- **Documentos por Despachar:** Una vez que los documentos han sido cancelados, aparecen en esta bandeja para que el oficial de partes proceda a registrar los eventos del despacho manual.
- **Documentos por Archivar:** Permite archivar en Oficina de Partes, aquellos documentos que son enviados para este efecto a petición expresa de las respectivas unidades de la Municipalidad de Curarrehue.
- **Documentos por Retirar:** Permite el reingreso de documentos afectos que fueron retirados por el servicio emisor.
- **Documentos por Transferir:** Permite transferir documentos entre Oficinas de Partes.
- **Documentos devueltos por no Corresponden:** En esta bandeja se encuentran dichos documentos que son devueltos por las unidades de la Municipalidad, por diferentes motivos, ya sea porque fueron erróneamente distribuidos, porque presentan inconsistencia de datos, etc.
- **Oficios en consulta por Cancelar:** Esta opción permite cancelar (agregar folio, timbrar, etc.) aquellos oficios que salen en consulta o solicitando antecedentes de algún servicio.
- **Oficios en consulta por Despachar:** Esta opción permite despachar aquellos oficios que salen en consulta o solicitando antecedentes en algún servicio.



2.4. CONSULTAS

Este módulo permite al oficial de partes realizar la siguiente actividad:



- **Consulta por Expediente:** Realizar búsqueda básica y avanzada de documentos (Referencias, Decretos, Resoluciones, etc.) que se encuentren en trámite o finalizados en la Municipalidad de Curarrehue.



3. INGRESO DE DOCUMENTOS FISICOS

- Seleccionar la opción de menú **Entradas o acceder directamente al link “Ingresar Nuevo Documento”** situado en el encabezado.
- Seleccionar la opción de menú “Ingresar Nuevo Documento”.
- Se desplegará el formulario de ingreso de documentos físicos (ver imagen).
- Completar la información requerida por el formulario.

Ingresar Nuevo Documento

Identificación del Documento

Tipo de Documento: *	CONSULTA	Número: *	_____ / 2016	<input type="checkbox"/> Digital
Origen: *	Servicio Público	Sector:	publico	
Emisor: *	Seleccionar...			

Recurrente(s)

Información del Documento

Tipo de Trámite:	REFERENCIAS	Fecha impresa en el documento a ingresar
Fecha del Documento: *	07/09/2016	Plazo del Trámite: 15 días hábiles
Comuna: *	SANTIAGO	Por defecto, se visualiza la capital de la región en la cual se ingresa el documento
Materia: *	Seleccionar...	

Documentos Adjuntos

Destino: * Según Materia Destino Excepcional

Sector: * Seleccionar...

Permite distribuir documentos cuya materia no está asociada a alguna unidad CGR

Ingreso a Trámite

Ingresado Por:	Alejandra Estephanie Reyes Fritis	Fecha de Recepción: *	07/09/2016
Opciones:	<input type="checkbox"/> Plazo Especial (5 días) <input type="checkbox"/> Urgente	<input type="checkbox"/> Astrea	
Observaciones:			
Palabras clave:	Esta opción permite ingresar palabras significativas y que faciliten una búsqueda futura.		

Botones

Cancelar **Ingresar Documento**

Luego de completar toda la información de ingreso obligatoria, debe presionar sobre el botón:

Ingresar Documento

Luego, se desplegará una ventana de **Confirmación de Ingreso de Documentos** (ver imagen), con esto el documento quedará disponible en el menú **Salidas** en la opción de “Documentos por Distribuir”.

Después de registrar cada nuevo documento en el sistema, usted podrá visualizar la ventana de **Confirmación de Ingreso de Documentos**, tal como muestra la siguiente figura:



Confirmación de ingreso de documento



El documento

CONSULTA N° 123456/2016 de ACADEMIA POLITÉCNICA NAVAL

ha sido ingresado satisfactoriamente al trámite de REFERENCIAS

[Ingresar Nuevo Documento en Blanco](#)

[Ingresar Nuevo Documento con Datos](#)

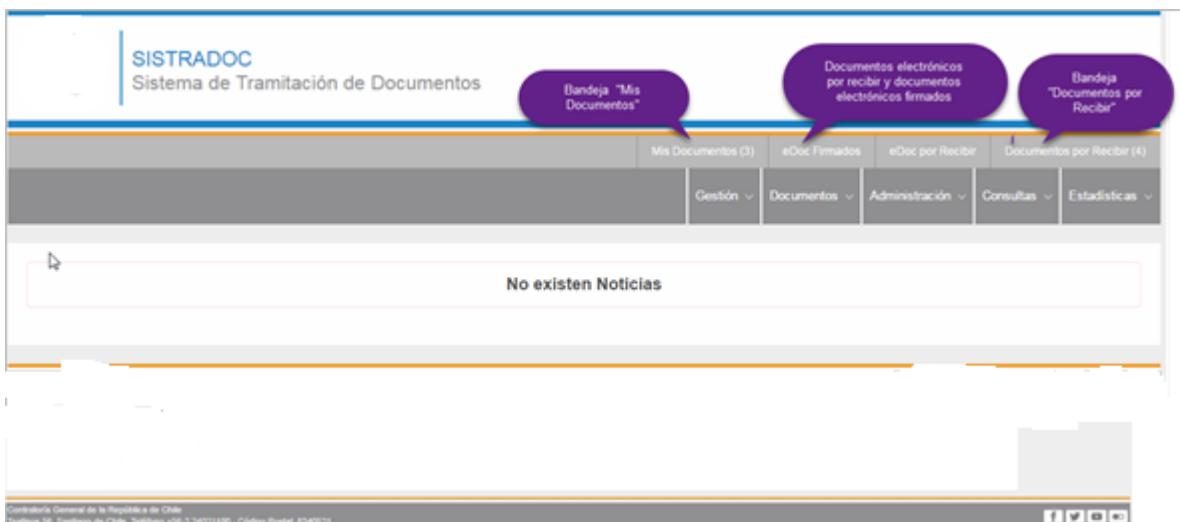
En la parte inferior de este formulario, se presentan dos botones que le permitirán **Ingresar un Nuevo Documento**.

- **En Blanco:** presentándose un formulario en el cual deberá completar toda la información requerida para ingresarla al sistema.
- **Con Datos:** donde se presentará un formulario que posee idéntica que el documento que acaba de registrar, en el cual sólo deberá indicar un nuevo Número antes de poder ingresarla al sistema, no obstante que también podrá modificar el resto de la información copiada del ingreso anterior.



4. USUARIOS DE UNIDADES

4.1. MENU PRINCIPAL



4.2. BANDEJA “DOCUMENTOS POR RECIBIR” Y “MIS DOCUMENTOS”

Estas bandejas (vistas) permiten a los usuarios realizar las siguientes actividades:

	Número	Año	Tipo documento	Emisor	Estado	Sector O	Fecha Envio Origen
000002	2016	SECRETARIA GENE...	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REP...	ETR	CGCO...	02/09/2016 10:13:17	
000003	2016	SECRETARIA GENE...	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REP...	ETR	CGCO...	02/09/2016 10:26:08	
002016	2016	REFRENDACIÓN	MINBIENES - MIN. BIENES NACIONA...	ETR	OFICIN...	31/08/2016 15:20:51	
001780	2016	SOLICITUD DE CON...	CORPORACIÓN DE DESARROLLO SO...	RES	CONTR...	31/08/2016 16:20:12	



Descripción de acciones enumeradas en la figura anterior a continuación:

4.3. CONOCER EN FORMA VISUAL LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS

Se visualiza en línea la cantidad de documentos en las bandejas del usuario.

4.4. SELECCIÓN DE DOCUMENTOS EN SUS BANDEJAS

Se visualiza en línea la cantidad de documentos en las bandejas del usuario.

4.5. ORDENAMIENTO DE COLUMNAS

Al presionar el ícono que se muestra en la imagen se muestra la opción de ordenar en forma ascendente o descendente los valores de la columna.

4.6. VISUALIZAR RAPIDAMENTE DOCUMENTOS EN CONSULTA

Se visualiza rápidamente documentos en Consulta, con Urgencia y/o Fuera de Plazo.

Significado de los íconos o marcas visuales:

	Documento Dentro del plazo (Al día)
	Documento Fuera de plazo (Atrasado)
	Documento está En Consulta
	Documento tiene carácter de Urgente
	Señala los potenciales Participantes

- a) **Acceder con un clic al documento o expediente que desea tramitar:** El usuario debe hacer clic sobre el documento para acceder a la visualización de él.
- b) **Procesos Masivos:** Botones que se encuentran en la bandeja “Documentos Por Recibir” que permiten realizar Recepción, Impresión y Asignación de múltiples documentos seleccionados.

4.7. ACCIONES DISPONIBLES

Estas bandejas (vistas) permiten a los usuarios realizar las siguientes acciones:

a) *Imprimir Seleccionados*

Paso 1: Seleccionar los documentos con los cuales desea generar la impresión.

			Número	Año	Tipo documento	Emisor	Estado	Sector O	Fecha Envio Origen
<input checked="" type="checkbox"/>			000002	2016	SECRETARIA GENE...	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REP...	ETR	CGCO...	02/09/2016 10:13:17
<input checked="" type="checkbox"/>			000003	2016	SECRETARIA GENE...	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REP...	ETR	CGCO...	02/09/2016 10:26:08
<input checked="" type="checkbox"/>			002016	2016	REFRENDACIÓN	MINBIENES - MIN. BIENES NACIONA...	ETR	OFICIN...	31/08/2016 15:20:51
<input type="checkbox"/>			001780	2016	SOLICITUD DE CON...	CORPORACIÓN DE DESARROLLO SO...	RES	CONTR...	31/08/2016 16:20:12

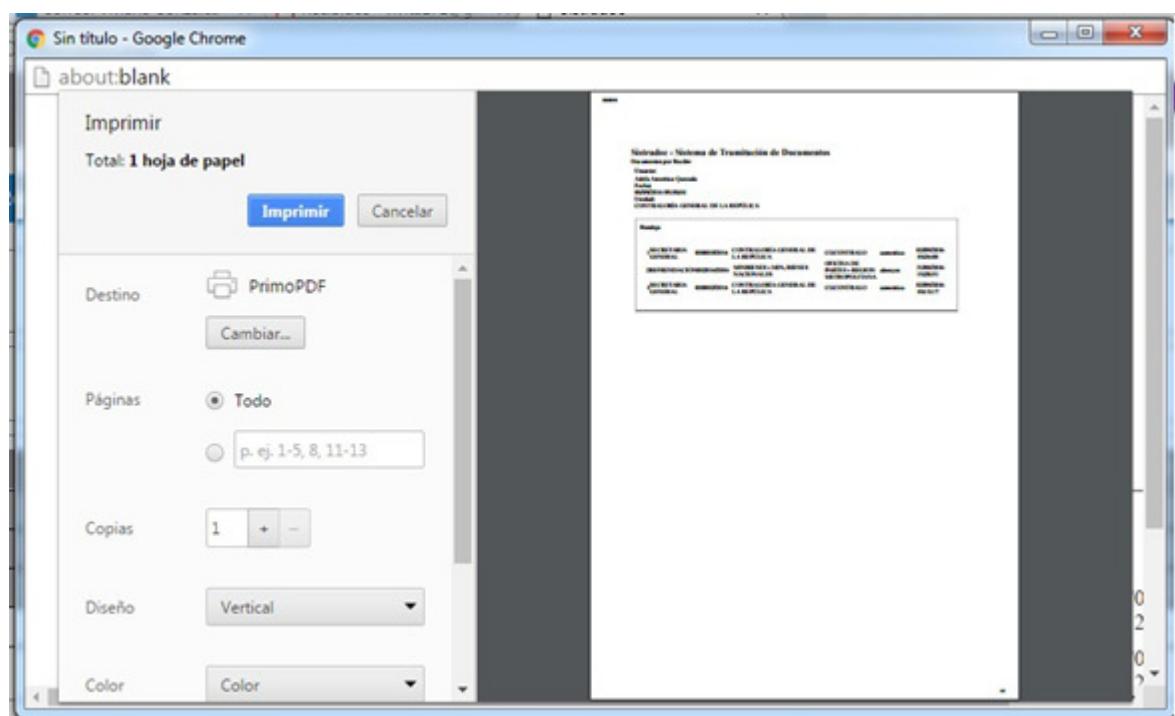
Mostrando 1 - 4 de 4

[Imprimir Seleccionados](#) [Responder Seleccionados](#)

Paso 2: Presionar sobre el botón “**Imprimir Seleccionados**”.

Imprimir Seleccionados

Paso 3: Se desplegará en pantalla el detalle de las solicitudes seleccionadas en un archivo en pdf, en donde se visualiza la opción de imprimir.





b) Responder Seleccionados

Esta opción permitirá realizar una Respuesta Masiva de un conjunto de documentos que reúna las siguientes características:

- **Decretos:** se permitirá seleccionar sólo aquellos que pertenezcan al mismo Emisor.
- **Resoluciones:** se permitirá seleccionar sólo aquellas que pertenezcan al mismo Emisor.
- **Referencias:** se permitirá seleccionar sólo aquellas que posean el mismo Tipo de Documento.

c) Recibir Documentos

Paso 1: Marcar en la casilla de selección correspondiente el o los documentos que desea recibir.

				Número	Año	Tipo documento	Emisor	Estado	Sector O	Fecha Envio Origen
<input checked="" type="checkbox"/>				000002	2016	SECRETARIA GENE...	CONTRALORIA GENERAL DE LA REP...	ETR	CGCO...	02/09/2016 10:13:17
<input checked="" type="checkbox"/>				000003	2016	SECRETARIA GENE...	CONTRALORIA GENERAL DE LA REP...	ETR	CGCO...	02/09/2016 10:26:08
<input checked="" type="checkbox"/>				002016	2016	REFRENDACIÓN	MINBIENES - MIN. BIENES NACIONA...	ETR	OFICIN...	31/08/2016 15:20:51
<input type="checkbox"/>				001780	2016	SOLICITUD DE CON...	CORPORACIÓN DE DESARROLLO SO...	RES	CONTR...	31/08/2016 16:20:12

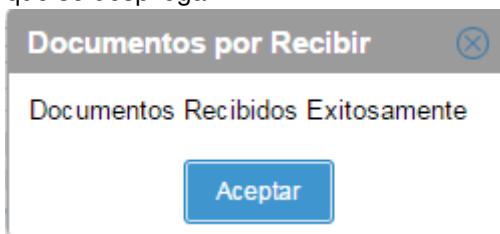
Mostrando 1 - 4 de 4

[Imprimir Seleccionados](#) [Responder Seleccionados](#)

Paso 2: Hacer clic sobre el botón “**Recibir Documentos**”.

Recibir Documentos

Paso 3: Finalmente debe presionar “Aceptar” para concluir la operación sobre el mensaje que se despliega



Al finalizar la operación, los documentos recibidos pasan a la bandeja “**Mis Documentos**”



d) *Recibir y Destinar*

Paso 1: Marcar en la casilla de selección correspondiente el o los documentos que desea recibir.

				Número	Año	Tipo documento	Emisor	Estado	Sector C	Fecha Envio Origen
<input checked="" type="checkbox"/>			002016	2016	REFRENDAZIÓN	MINBIENES - MIN. BIENES NACIONA...	ETR	OFICIN...	31/08/2016 15:20:51	
<input type="checkbox"/>				001780	2016	SOLICITUD DE CON...	CORPORACIÓN DE DESARROLLO SO...	RES	CONTR...	31/08/2016 16:20:12

Mostrando 1 - 4 de 4

[Imprimir Seleccionados](#) [Responder Seleccionados](#)
[Recibir Documentos](#) [Recibir y Destinar](#) [Archivar Seleccionados](#)

Paso 2: Hacer clic sobre el botón “**Recibir y Destinar**”.

Recibir y Destinar

Se desplegará una ventana emergente que le permitirá seleccionar los siguientes destinos:

Destino Interno: Si seleccionamos Destino INTERNO, estamos especificando que queremos enviar el documento a alguna de los sectores que componen nuestra unidad. Por lo tanto, debemos seleccionar el sector, tal cual lo muestra el siguiente ejemplo:

Recibir y Destinar

Destino: Interno Otras Unidades Oficina de Partes

Sector: * [Seleccionar...](#) [Seleccionar Sector](#)

Observaciones:

SECTOR EXTERNO
UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN

[Aceptar](#) [Cancelar](#)



MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

e) Archivar Seleccionados

Esta opción permitirá archivar en Oficina de Partes, aquellos documentos que son enviados para este efecto a petición expresa de las respectivas unidades de la Municipalidad de Curarrehue.

Paso 1: Marcar en la casilla de selección correspondiente el o los documentos que desea archivar.

Documentos por Recibir

				Número	Año	Tipo documento	Emisor	Estado	Sector	Fecha Envío Origen	
<input checked="" type="checkbox"/>					001780	2016	SOLICITUD DE C...	CORPORACIÓN DE DESARROLL...	RES	CONT...	31/08/2016 16:20:12

Mis Consultas internas (0) Mis Oficios en Consulta (0)
[Consultas Internas por recibir \(0\)](#) [Oficios en Consulta por Recibir \(1\)](#)

Mostrando 1 - 1 de 1

[Imprimir Seleccionados](#) [Responder Seleccionados](#)

[Recibir Documentos](#) [Recibir y Destinar](#) [Archivar Seleccionados](#)

Paso 2: Hacer clic sobre el botón “Archivar Seleccionados”.

[Archivar Seleccionados](#)

Paso 3: Ingresar un texto en observaciones de referencia.

Archivar Documentos Seleccionados

Archivado por:	Adela Amestica Quezada	Fecha:*	09/09/2016
Observaciones:	<input type="text"/>		

Ingresar observación

Atención!!

Los documentos seleccionados serán Archivados según su Estado:

- 'TRAMITAR' (TRA) => serán archivados y se descartara el Oficio Electrónico correspondiente, si lo tuviere.
- 'EN CONSULTA' => NO serán archivados hasta recibir respuesta a todas las consultas generadas.
- Documentos que no correspondan al trámite de Referencias NO serán archivados.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)



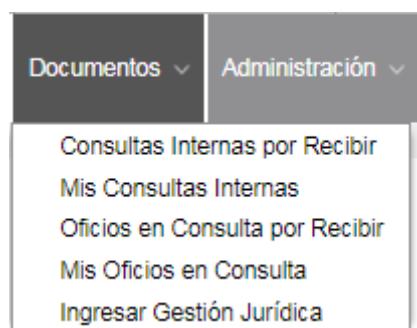
5. BARRA MENU PRINCIPAL

La página de inicio del sistema presenta una barra de menú con cuatro módulos principales denominados: **GESTIÓN, DOCUMENTOS, ADMINISTRACIÓN Y CONSULTAS**.



5.1. DOCUMENTOS

Este módulo permite al usuario acceder a las siguientes opciones:



- Consultas Internas por Recibir: Permite acceder a la bandeja de trabajo de documentos de tipo Consulta Interna que están por recibir
- Mis Consultas Internas: Se visualizan las Consulta Internas que el usuario ya tiene editadas
- Documentos por Recibir: Permite acceder a la bandeja de trabajo de documentos que están por recibir
- Mis Documentos: Se visualizan los documentos que el usuario ya tiene editados
- Ingresar Gestión Jurídica: Permite acceder al formulario para incorporar o crear documentos internos.



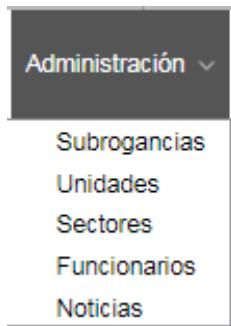
- **Oficios en Consulta por Recibir:** Permite visualizar todos aquellos Oficios en Consulta que fueron destinados desde otras unidades y se encuentran para su recepción.
- **Mis Oficios en Consulta:** Visualización de los Oficios en Consulta que ya fueron recepcionados y forman parte de la carga de trabajo del usuario.





5.2. ADMINISTRACIÓN

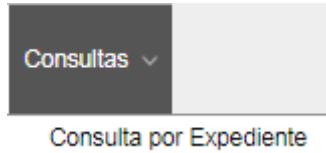
Este módulo permite al usuario acceder a las siguientes opciones:



- Subrogancias: Administrar las subrogancias entre funcionarios de la organización.
- Unidades: Permite incorporar las Unidades organizacionales que formaran parte del flujo.
- Sectores: Permite incorporar los Sectores organizacionales que formaran parte del flujo.
- Funcionarios: Permite incorporar los funcionarios que forman parte de la organización.
- Noticias: Módulo que permite crear, editar y administrar las noticias de la página de bienvenida del sistema.

5.3. CONSULTAS

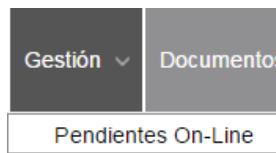
Este módulo permite al usuario acceder a las siguientes opciones:



- **Consultas por Expediente:** Realizar búsqueda básica y avanzada de documentos (Referencias, Decretos, Resoluciones, etc.) que se encuentren en trámite o finalizados en la Municipalidad.

5.4. GESTIÓN

Este módulo permite al usuario acceder a la siguiente opción:



- Pendientes On-Line: Reporte básico con información de documentos PENDIENTES en línea.



6. VISUALIZACION DEL DOCUMENTO EN TRAMITE

Editar Documento

1 URGENTE

SOLICITUD DE CONDONACION O FACILIDADES N° 005656/2015

Anonimo

Información del Documento

Fecha del Documento:	04/08/2016	Confidencialidad:	PÚBLICO
Comuna:	SANTIAGO	Origen:	Particular - Funcionario Público
Materia:	Solicitudes de Condonación y facilidades personal municipal		
Materia Específica:			
Plazo del Trámite:	15 días hábiles	● DOCUMENTO FUERA DE PLAZO	
Fecha de Recepción:	04/08/2016	Días en CGR:	26 (hábiles)
Fecha de Probable Salida:	25/08/2016	Días de Atraso:	11 (hábiles)

Recurrente(s)

Agregar

Identificación	Rut	Tipo	Dirección	Email	Teléfono
Anonimo		Anónimo			

Agregar

Situación Actual

Enviado por: Adela Amestica Quezada El dia: 05/08/2016 17:46:01

Desde: CONTRALOR GENERAL

Observaciones:

Estado: EN TRÁMITE

Complejidad: BAJA

Plazo: 5 horas 0 horas

(Estimado) (Utilizado)

Ver Vº Bº

Urgente

Reserva de Identidad

Ver RI

Ver visaciones

Destino: Interno Otras Unidades Oficina de Partes

Sector: Seleccionar...

Observaciones:

Palabras clave: palabra clave 1

Agregar palabra clave:

Documentos Adjuntos

Agregar



MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

Documentos Adjuntos

Agregar

Oficios en Consulta

Nuevo

Consultas Internas

Nueva

Bitácora de Eventos

	Ingreso al Sector		Enviado al Sector		Estado	Observaciones		
<input checked="" type="checkbox"/>	05/08/2016	OGP	alereyes	05/08/2016	OGP	alereyes	ETR	observa 1
<input checked="" type="checkbox"/>	05/08/2016	OGP	alereyes	05/08/2016	CGCONTRA...		ETR	Documento distribuido
<input checked="" type="checkbox"/>	05/08/2016	CGCONTRA...	aamestica	--	--	--	--	--

Cancelar Grabar Enviar Documento Archivar en Unidad



7. RECOPIACION DE DATOS PARA LA GESTION

Cuando las unidades organizacionales de la Municipalidad de Curarrehue se encuentren registrando el resultado del estudio jurídico de los documentos que se encuentren en trámite (usuarios informantes) deberán obligatoriamente registrar algunos datos adicionales en la sección **Datos de Gestión**.

Esta información permitirá la generación de reportes que faciliten la obtención de estadísticas que se usarán en la confección de la Gestión y Cuenta Pública de la Municipalidad.

CONSULTA N° 300301/2016

IGNACIO ARTURO ROSAS LOPEZ

Información del Documento

Fecha del Documento:	04/11/2016	Confidencialidad:	PÚBLICO
Comuna:	SANTIAGO	Sector:	Particulares y Funcionarios Públicos
Origen:	Particular - Funcionario Público		
Materia:	Consultas y/o Referencias		
Materia Específica:			
Plazo del Trámite:	15 días hábiles	● DOCUMENTO EN EL PLAZO	
Fecha de Recepción:	04/11/2016	Días en CGR:	0 (hábiles)
Fecha de Probable Salida:	25/11/2016	Días de Atraso:	0 (hábiles)
Servicio Asociado:			
		Sector Asociado:	

Recurrente(s)

Bandea							
Identificación	Rut	Tipo	Dirección	Email	Teléfono	Ver	Agregar
ROSA LOPEZ, IGNACIO ARTURO		Persona Natural					

Situación Actual

Enviado por:	Adela Amestica Quezada	El día:	04/11/2016 09:58:54
Desde:	CONTRALOR GENERAL		
Observaciones:			
Estado:	TRAMITAR	Oficio Electrónico *	Agregar
Complejidad:	BAJA	<input checked="" type="checkbox"/> Ver Vº Bº	
Plazo:	5 horas	0 horas	
	(Estimado)	(Utilizado)	
Datos de Gestión			
Producto: *	Pronunciamiento Jurídico	Materia del Pronunciamiento: *	Seleccionar...
Resultado: *	<input type="radio"/> Rechaza reconsideración de dictamen <input type="radio"/> Reconsidera dictamen <input type="radio"/> Complementa jurisprudencia <input type="radio"/> Reconsidera parcialmente		
<input checked="" type="checkbox"/> Es Reclamo (Solo para materias de Personal)			
Origen del Reclamo: *	Seleccionar...	Materia del Reclamo: *	Seleccionar...
Respuesta al Reclamo: *	<input type="radio"/> Acogido	<input type="radio"/> Rechazado	

Funcionalidad: Clasificación y recopilación de información para la Función de Auditoría

Fecha actualización: 27-08-2018





MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

En la actual versión de Sistradoc, esta sección fue integrada a los Datos de Gestión, en la lista de **Productos**.

Producto: *	<input type="text" value="Pronunciamiento Jurídico"/>
Resultado: *	<input type="text" value="Pronunciamiento Jurídico"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Es Reclamo (Solo para Reclamos)	<input type="text" value="Pronunciamiento Contable"/>
Origen del Reclamo: *	<input type="text" value="Procedimiento Art 9 y 10 (Ley N° 18.918)"/>
Destino:	<input type="text" value="Atención de otras solicitudes"/>
Destino:	<input type="text" value="Abstención"/>
Destino:	<input type="text" value="Archivo"/>
Destino:	<input type="text" value="Artículo 67 y 67 bis (Ley N° 10.336)"/>
Destino:	<input type="text" value="Auditoría"/>
Destino:	<input type="text" value="Investigación especial"/>
Destino:	<input type="text" value="Atención de Referencias de Auditoría"/>
Destino:	<input type="text" value="Seguimiento"/>
Destino:	<input type="text" value="Incorporación de Obras Públicas"/>

Paso 1: Haga clic sobre la casilla Checkbox, si la referencia en estudio deriva en una Investigación Especial.

Paso 2: Se desplegará la opción de seleccionar el tipo de ámbito, es decir, debe seleccionar si la referencia corresponde al ámbito: Servicios Públicos o Municipal.

Datos de Gestión	
Producto: *	<input type="text" value="Investigación especial"/>

El uso adecuado de esta sección permitirá recopilar información estadística de la Función de Auditoría, sobre las Referencias que deriven en Investigaciones Especiales.

Manejo del documento en trámite (Sección: Situación Actual).

Una vez editado un documento para su estudio, se visualizará la sección "Situación Actual", que nos permitirá interactuar con el expediente y realizar las siguientes acciones.

Usuario, Unidad y Fecha de Envío

Observación digitada por el usuario 04/11/2016 09:58:54

Área que permite la propuesta de: ESTADO, COMPLEJIDAD, PLAZOS, VISACIONES y FIRMAS

Destino: Permite realizar el envío del documento a los siguientes destinos: **Interno, Otras unidades y Oficina de Partes**.

Área de Observaciones y Palabras Claves

Situación Actual
Enviado por: Adela Amestica Quezada
Desde: CONTRALOR GENERAL
Observaciones:
Estado: EN TRÁMITE
Complejidad: BAJA
Plazo: 5 horas 0
Destino: <input checked="" type="radio"/> Interno <input type="radio"/> Otras
Sector: <input type="text" value="Seleccionar..."/>
Observaciones:
Palabras clave:
Agregar palabra clave: <input type="text"/>



Situación Actual: Estado, complejidad, plazos y visaciones

Estado

Estado:	EN TRÁMITE
Complejidad:	BAJA
Plazo:	5 horas

(Estimado) (Utilizado)

Permite proponer los diferentes estados, de acuerdo al tipo del documento en estudio.

Ver visaciones

Si el tipo de documento es una REFERENCIA se presentará el siguiente menú desplegable:

Estado:	EN TRÁMITE
Complejidad:	ARCHIVAR
Plazo:	EN TRÁMITE
Destino:	RETIRAR
	TRAMITAR
	TRANSFERIR

Si el tipo de documento es un documento afecto a Toma de Razón se presentará el siguiente menú desplegable:

EN TRÁMITE
DEVOLVER
RETIRAR
TOMAR RAZÓN CON ALCANCES
<u>TOMAR RAZÓN</u>



Complejidades:

Estado:	EN TRÁMITE
Complejidad:	BAJA
Plazo:	5 (Estimado)

Vº Bº [Ver Vº Bº](#)

Reserva de Identidad [Ver visaciones](#)

PLAZOS: **Estimado**
Utilizado

ESTADO: Permite seleccionar la complejidad del documento en estudio.

(De acuerdo a las Matrices de Complejidad de trabajos), establecidas por Resolución Exenta 1775/2006 de CGR.

Las complejidades que se presentan son las siguientes:

BAJA
NO APLICA
BAJA
MEDIA
ALTA

Plazos:

Estimado: Tiene directa relación con la complejidad seleccionada y están estipulados en la **Ley 18.695 Orgánica Constitucional, que rige los Municipios y plazos de respuesta.**

Utilizado: Tiempo real de elaboración, digitado por el funcionario que realiza el estudio.

Visaciones:

Permite señalar si el documento ha sido timbrado, visado o firmado por el funcionario.

Situación Actual: Observaciones y Palabras Claves.

Observaciones:	<input type="text"/>
Palabras clave:	<input type="text"/>
Agregar palabra clave:	<input type="text"/>

OBSERVACIONES: Permite digitar Observaciones que puedan ser un aporte en el trabajo que realiza la persona a quien se destinará el documento en estudio.

...
PALABRAS CLAVES:
Opción que permite ingresar palabras significativas y que facilitan una búsqueda futura.



MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

Dar Urgencia a un documento que se encuentra en trámite

Esta nueva modalidad permite identificar un documento en cualquier momento de su trámite como Urgente, para etiquetarlo como tal sólo se debe dar clic sobre la opción **Urgente** que se encuentra disponible en la sección Situación Actual, como se muestra en la siguiente figura.

Situación Actual

Enviado por:	Adela Amestica Quezada	El dia:	04/11/2016 09:58:54
Desde:			
Observaciones:			
Estado:	EN TRÁMITE	Complejidad:	BAJA
Plazo:	5 horas	(Estimado)	0 horas (Utilizado)
<input checked="" type="checkbox"/> Ver R		<input type="checkbox"/> Urgente	<input type="checkbox"/> Reserva de Identidad
		<input type="checkbox"/> Ver visor	

Esta funcionalidad se encuentra disponible para Jefaturas, Secretarías e Informantes, una vez que se selecciona dicha opción, el documento de forma inmediata es etiquetado como **URGENTE** (ver figura).

CONSULTA N° 300301/2016

IGNACIO ARTURO ROSAS LOPEZ

URGENTE

Información del Documento	
Fecha del Documento: 04/11/2016	
Comuna: SANTIAGO	Confidencialidad: PÚBLICO
Origen: Particular - Funcionario Público	Sector: Particulares y Funcionarios Públicos
Materia: Consultas y/o Referencias	
Matena Específica:	



8. GENERACION Y SEGUIMIENTO DE OFICIOS EN CONSULTA

¿Cómo generar un oficio en consulta?

Cuando usted edita un documento que tiene asignado (ya sea en la bandeja de “Documentos Por Recibir” o en “Mis Documentos”), encontrará una sección señalada como Oficio(s) en Consulta, en la cual se visualiza un botón (“Nuevo”) que le permitirá generar el citado oficio.

— Situación Actual

Enviado por:	Adela Amestica Quezada	El dia:	04/11/2016 09:58:54
Desde:	CONTRALOR GENERAL		
— Situación Actual			
Enviado por:	Adela Amestica Quezada	El dia:	04/11/2016 09:58:54
Desde:			
Observaciones:			
Estado:	EN TRÁMITE	Ver B ⁸	Ver R ⁸
Complejidad:	NO APLICA	<input checked="" type="checkbox"/> Ver B ⁸	<input type="checkbox"/> Ver R ⁸
Plazo:	0 horas	0 horas	<input type="checkbox"/> Urgente <input type="checkbox"/> Reserva de Identidad
(Estimado)	(Utilizado)	Ver visuales	
Destino:	<input checked="" type="radio"/> Interno	<input type="radio"/> Otras Unidades	<input type="radio"/> Oficina de Partes
Sector:	Seleccionar...		
Observaciones:			
Palabras clave:			
Agregar palabra clave:			
— Documentos Adjuntos			
			Agregar

Paso 1: Haga clic sobre el botón “Nuevo” de la sección Oficio(s) en Consulta, se desplegará una ventana denominada Envía Oficio en Consulta.

— Identificación del Documento

Tipo de Documento:	CONSULTA	Número:	300301/2016
Origen:	Particular - Funcionario Público	Sector:	CONTRALOR GENERAL
Emisor:	IGNACIO ARTURO ROSAS LOPEZ		
Plazo del Trámite:	15 días hábiles (REFERENCIAS)	Fecha de Recepción:	04/11/2016
F 04/11/2016 09:58:37			

Descripción del Oficio.
Ejemplo: Formulario XX

— Identificación de la consulta

Descripción: *	Seleccionar...		
Destino: *	Seleccionar...		
Autor:	Administrador Sistradoc	Fecha de Creación:	04/11/2016 09:58:37
Plazo respuesta: *	(días hábiles)	Ooficio Electrónico: *	Agregar

Indique el Plazo

Selección el Servicio Destino

Oficio

Plazo respuesta: *

(días hábiles)

Agregar

Oficio

Destino:

Interno

Otras Unidades

Oficina de Partes

Sector: *

Seleccionar...

Observaciones:

Palabra Clave:



Cancelar

Enviar en Consulta

Paso 2: Complete toda la información de ingreso obligatoria y presione el botón “Enviar en Consulta”.





MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

¿Cómo adjuntar el oficio electrónico?

Para agregar el Oficio Electrónico sólo debe presionar sobre el botón “Aregar” del formulario Oficio en Consulta y se desplegará la siguiente ventana emergente que solicitará la ubicación de su archivo, luego de que haya agregado el archivo debe hacer clic sobre el botón “Aceptar”.

The screenshot shows a form titled 'Identificación de la consulta'. It includes fields for 'Descripción: *' (with a text input box), 'Destino: *' (with a dropdown menu), 'Autor:' (with the value 'Administrador Sistradoc'), and 'Fecha de Creación:' (with the value '04/11/2016 09:58:37'). Below this is a large button labeled 'Oficio Electrónico: *' with a blue border. To the right of this button is a blue arrow pointing to a modal dialog box. The dialog box has a title 'Agregar Oficio Electrónico'. It contains a field 'Archivo Electrónico:' with a 'Seleccionar un archivo' button and a magnifying glass icon. At the bottom of the dialog are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. The main form's 'Agregar' button is also highlighted with a blue border.

Destino del Oficio en Consulta.

Recuerde que una vez completada la información del Oficio en Consulta, usted podría enviarlo a visar por su jefatura o en su defecto enviarlo directamente a la Oficina de Partes para su despacho. Para esto debe seleccionar el “Destino”, tal como se presenta en la siguiente imagen.

The screenshot shows a form with a 'Destino:' label followed by three radio buttons: 'Interno', 'Otras Unidades', and 'Oficina de Partes' (which is selected). Below the radio buttons are two text input fields: 'Observaciones:' and 'Palabra Clave:'.

En el ejemplo anterior se muestra como el Oficio en Consulta es enviado directamente a la Oficina de Partes correspondiente para que sea despachado al Servicio destino.

Si el usuario hubiera deseado enviar este documento a la etapa de visación por su jefatura, tendría que haber seleccionado la opción de Destino “Interno”, luego seleccionar el sector y la jefatura correspondiente. Finalmente presionar sobre el botón “Enviar en Consulta”.

¿Cómo realizar seguimiento de Oficios en Consulta generados?

Para visualizar o realizar seguimiento de Oficios en Consulta generados se puede utilizar la misma sección que dio origen al Oficio o Reiteración. También puede hacerlo accediendo desde el menú **Documentos**, opción “Mis Oficios en Consulta”.

The screenshot shows a section titled 'Oficios en Consulta' with a sub-section title 'Sección Oficio en Consulta'. Below this is a table with columns: 'Etd', 'Rei', 'Descripción', 'Destino', 'Número Salida', 'Fecha Cancelación', 'Fecha Despacho', 'Fecha Prob. Respuesta', 'Número Respuesta', and 'Fecha Respuesta'. At the top right of this table is a blue 'Nuevo' button. The table has a header row with dropdown arrows and a search icon at the bottom right.

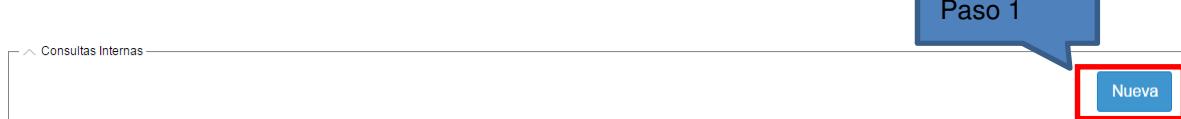


8.1. GENERACION Y SEGUIMIENTO DE CONSULTAS INTERNAS

¿Cómo generar una Consulta Interna?

Cuando usted edita un documento que tiene asignado (ya sea en la bandeja de “Documentos Por Recibir” o en “Mis Documentos”), encontrará una sección señalada como Consulta(s) Interna(s), en la cual se visualiza un botón (“Nuevo”) que le permitirá generar la citada consulta.

Paso 1: Haga clic sobre el botón “**Nueva**” de la sección Consultas Internas, se desplegará una ventana denominada Nueva Consulta Interna.



Paso 2: Complete toda la información de ingreso obligatoria y presione el botón “**Enviar en Consulta**”.

Nueva Consulta Interna

Identificación del Documento			
Tipo de Documento:	CONSULTA	Número:	300302/2016
Origen:	Particular - Funcionario Público	Sector:
Emisor:	KATHERINE DONOSO PLAZA		
Plazo del Trámite:	15 días hábiles (REFERENCIAS)	Fecha de Recepción:	04/11/2016
		Fecha Probable de Salida:	25/11/2016
DESDE:	113001 - CONTRALOR GENERAL/CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA		
Solicitante:	Adela Amestica Quezada	Fecha:	04/11/2016 15:00:36
Número:	<input type="text"/>	Completar datos obligatorios	
Descripción:	<input type="text"/>		
Oficio Electrónico:	<input type="button" value="Agregar"/>		
PARA:			
Unidad:	<input type="button" value="Seleccionar..."/>		
Sector:	<input type="button" value="Seleccionar..."/>		
Destino:	<input checked="" type="radio"/> Interno	<input type="radio"/> Otras Unidades	
Sector:	<input type="button" value="Seleccionar..."/>		
Observaciones:	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Enviar Documento"/>	

** Las Consultas sólo se pueden realizar entre sectores de una División (Interno) o entre Divisiones (Otras Unidades).



MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

Las Consultas Internas pueden ser enviadas directamente a las correspondientes Divisiones utilizando la opción de "Otras Unidades", o si el usuario hubiera deseado enviar este documento a la etapa de visación por su jefatura, tendría que haber seleccionado la opción de Destino "Interno", luego seleccionar el sector y la jefatura correspondiente. Finalmente presionar sobre el botón "Enviar Consulta Interna".

¿Cómo realizar seguimiento de Consultas Internas generadas?

Para visualizar o realizar seguimiento de Consultas Internas generadas se puede utilizar la misma sección que dio origen a la Consulta (Imagen Sección Consulta Interna). También se incorporó una marca visual en el expediente (Imagen "marca visual").

Consulta Interna

Consulta Interna Marca Visual

S/N

Identificación del Documento

Tipo de Documento:	CONSULTA	Número:	300303/2016
Origen:	Particular - Funcionario Publico	Sector:	CONTRALOR GENERAL
Emisor:	FERNANDA SANCHEZ CONTRERAS		
Plazo del Trámite:	15 días hábiles (REFERENCIAS)	Fecha de Recepción:	04/11/2016
		Fecha Probable de Salida:	25/11/2016

DESDE: 113001 - CONTRALOR GENERAL/CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Solicitante: Adela Amestica Quezada Fecha: 04/11/2016 15:09:42

Número:

Descripción: Consulta

Oficio Electrónico:  Autor: Adela Amestica Quezada

Fecha: 04/11/2016 15:09:40

Cancelar



MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

¿Cómo responder Consultas Internas?

Para responder Consultas Internas generadas, primero debe acceder a la Vista de “Consultas Internas por Recibir” y editar la consulta correspondiente.

Completar la sección respuesta, ya sea incorporando un texto y si corresponde agregar el oficio respuesta. Finalmente presionar el botón “Responder Consulta”, el cual enviará automáticamente la respuesta y un correo de aviso al solicitante o autor de la Consulta Interna.

Respondida por:	Adela Arnestica Quezada	Fecha:	04/11/2016 15:14:48
Respuesta:	<input type="text"/>		
Oficio Electrónico:	<input type="button" value="Agregar"/>		



9. TRAMITACION MASIVA DE DOCUMENTOS

Paso 1: Acceso a funcionalidad de Respuesta Masiva.

Una vez habilitada esta funcionalidad, se debe acceder a las nuevas vistas a través de cualquiera de las vistas de “Documentos por Recibir” o “Mis Documentos”, tal como se muestra en la siguiente figura:

			Número	Año	Tipo documento	Emisor	Fecha Ingreso CGR	Fecha Recep. Sector
<input type="checkbox"/>			000111	2016	RESOLUCIÓN EXENTA	UNIVERSIDAD DE CHILE - INSTITUTO D...	29/09/2016	29/09/2016 12:49:12
<input type="checkbox"/>			221133	2016	REFRENDACIÓN	ACADEMIA POLITÉCNICA NAVAL	29/09/2016	29/09/2016 12:51:09
<input type="checkbox"/>			000005	2016	CONSULTA	Anonimo	06/10/2016	06/10/2016 16:10:19
<input type="checkbox"/>			000008	2016	RESOLUCIÓN	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚ...	06/10/2016	06/10/2016 16:10:19
<input checked="" type="checkbox"/>			012345	2016	CONSULTA	TEST TEST TEST	07/10/2016	07/10/2016 10:13:18
<input checked="" type="checkbox"/>			123123	2016	CONSULTA	TEST1 TEST1 TEST1	07/10/2016	07/10/2016 10:16:43
<input checked="" type="checkbox"/>			300301	2016	CONSULTA	IGNACIO ARTURO ROSAS LOPEZ	04/11/2016	04/11/2016 09:58:54
<input checked="" type="checkbox"/>			300302	2016	CONSULTA	KATHERINE DONOSO PLAZA	04/11/2016	04/11/2016 12:07:36
<input type="checkbox"/>			300303	2016	CONSULTA	FERNANDA SANCHEZ CONTRERAS	04/11/2016	04/11/2016 15:08:06

Mostrando 1 - 9 de 9

[Destinar Seleccionados](#) [Firmar Seleccionados](#)
[Imprimir Seleccionados](#) [Responder Seleccionados](#)

En estas vistas, que se agrupan según el Tipo de Documento, se dispone de la opción “Responder Seleccionados”, la cual permitirá realizar una Respuesta Masiva de un conjunto de documentos que reúna las siguientes características:

- Decretos:** se permitirá seleccionar sólo aquellos que pertenezcan al mismo Emisor.
- Resoluciones:** se permitirá seleccionar sólo aquellas que pertenezcan al mismo Emisor.
- Referencias:** se permitirá seleccionar sólo aquellas que posean el mismo Tipo de Documento.

Nota:

Cabe señalar que en ninguna de estas vistas podrá utilizarse la funcionalidad sobre documentos que se encuentren “EN CONSULTA”

Luego de seleccionar los documentos requeridos, y al presionar la opción “Responder Seleccionados” se presentará el siguiente formulario:



MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

Responder Seleccionados

Documentos Seleccionados

Bandeja					
Número/Año	Tipo documento	Emisor	Complejidad	Estado	
012345/2016	CONSULTA	TEST TEST TEST	NO APLICA	ETR	
123123/2016	CONSULTA	TEST1 TEST1 TEST1	NO APLICA	ETR	
300301/2016	CONSULTA	IGNACIO ARTURO ROSAS LOPEZ	NO APLICA	ETR	
300302/2016	CONSULTA	KATHERINE DONOSO PLAZA	NO APLICA	ETR	

Estado: *

Complejidad: *

Destino: Interno Otras Unidades Oficina de Partes

Sector: *

Observaciones:

Este formulario funciona de manera similar al presentado al editar un documento, en el cual se debe:

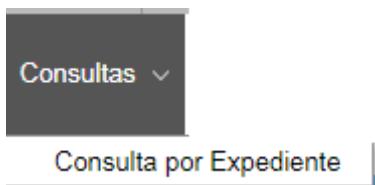
- Seleccionar Estado Final
- Adjuntar el Oficio Electrónico (cuando Corresponda)
- Completar Datos de Gestión
- Seleccionar Destino

Finalmente, al presionar el botón “Enviar Documentos”, se replicará la información completada a TODOS los documentos seleccionados. En el caso que se adjunte un Oficio Electrónico, éste será “clonado” y asociado a cada documento de la lista, siguiendo posteriormente su trámite en forma individual. En caso de que alguno de los documentos posea ya un Oficio Electrónico vigente, éste pasará a la lista de Oficios Descartados y será reemplazado por la nueva copia.



10. CONSULTAS

Este módulo permite al usuario realizar la consulta o búsqueda de expedientes (Referencias, Decretos, Resoluciones, etc.) que se encuentren en trámite o finalizados en la Municipalidad. Se accede a través del módulo **Consultas** opción **Consultas por Expedientes** y presenta dos alternativas de búsqueda:



- a) **Búsqueda Básica:** Es obligatorio ingresar el Tipo de Documento con su respectivo Número y Año.

Consulta de Expedientes

Información del documento

BÚSQUEDA: Básica Avanzada

Documento: * Número/año: * /

Unidad:

Limpiar Imprimir

- b) **Búsqueda Avanzada:** Sólo es obligatorio ingresar el Año, pero para obtener resultados exitosos, se sugiere ingresar más datos que permitan acotar su búsqueda.

Consulta de Expedientes

Información del documento

BÚSQUEDA: Básica Avanzada

Documento: Trámite: Número/año: /

Referencia:

Estado:

Servicio:

Recurrente: RUT: IDENTIFICACIÓN:

Materia:

Materia Específica:

Servicio Asociado:

Observaciones: Palabra Clave:

Sistema Origen:

Of. Salida: N° Of. Serv: /

Unidad:

Limpiar Imprimir



10.1. SUBROGANCIAS

Utilice esta funcionalidad en caso que un funcionario se vaya a ausentar de manera prolongada, y se requiera transferir su carga de trabajo a otro funcionario mientras dure dicha ausencia.

Si usted dispone de la funcionalidad de Administración, seleccione la opción "**Subrogancias**" del menú "**Administración**". Aquí podrá visualizar una lista que muestra todas las Subrogancias registradas, tal como muestra la siguiente figura:

10.2. REGISTRAR UNA NUEVA SUBROGANCIA:

Al pie del listado se presenta el botón "**Registrar Subrogancia**", que presentará el siguiente formulario:

Mediante este formulario podrá definir la Subrogancia, destacándose 4 secciones importantes:

Funcionario que se Ausenta: permite indicar el Funcionario correspondiente, que puede seleccionar de acuerdo el Sector al que pertenece. A su lado se informará también cuantos documentos posee actualmente asignados. Además, en esta sección debe indicar las Fechas de Inicio y Fin del período en que el funcionario se ausentará.

Funcionario que Subroga: permite indicar el Funcionario que reemplazará el funcionario ausente durante el período señalado.

Transferir documentos al iniciar la Subrogancia: seleccione esta opción si desea que, al iniciarse el período de Subrogancia, todos los documentos que se encuentran asignados al funcionario ausente sean transferidos al subrogante. Al finalizar la



Subrogancia (día siguiente al señalado como Fin del período de ausencia), sólo aquellos documentos que no hayan sido "receptionados" por el funcionario subrogante volverán a ser asignados al funcionario ausente.

Bitácora de Eventos: permite llevar un registro de acciones realizadas con la Subrogancia, y los funcionarios que intervinieron en ellas.

Una vez completada toda la información requerida, podrá grabar el formulario presionando el botón "**Registrar Subrogancia**".

10.3. ESTADOS DE UNA SUBROGANCIA

INACTIVA: Aún no se ha cumplido la fecha de Inicio de la Subrogancia (inicio de la ausencia del funcionario).

ACTIVA: La Subrogancia se encuentra vigente, pues se ha cumplido la fecha de inicio de la misma.

FINALIZADA: Se ha cumplido la Fecha de Término de la Subrogancia (fin de la ausencia del funcionario).



10.4. TRANSFERENCIA DE DOCUMENTOS:

El sistema detectará cada día que Subrogancias deben Activarse o Finalizarse, de acuerdo a las fechas especificadas, efectuando transferencia de documentos si ha sido requerido. Además, si se registra una nueva Subrogancia cuya fecha de Inicio ya se ha cumplido, esta quedará inmediatamente activa.

Cuando se ha seleccionado la opción "Transferir documentos", al activarse una Subrogancia todos aquellos documentos que se encuentren asignados al funcionario ausente serán destinados al funcionario que lo subroga, durante el período de ausencia especificado. El detalle de los mismos se presentará en la Subrogancia de la siguiente manera:

Opciones:	<input checked="" type="checkbox"/> Transferir documentos al iniciar la subrogancia	
1.- Al iniciarse la Subrogancia, todos los documentos asignados al funcionario que se ausenta serán transferidos al subrogante.		
2.- Al finalizar la Subrogancia, solo los documentos que no hayan sido recepcionados por el funcionario subrogante serán devueltos al origen.		
^ Documentos Transferidos		
Bandeja		
Tipo Documento	Folio/Año	Emisor
SOLICITUD DE CONDONACION O FACILIDADES	000111/2016	CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE COLINA
REFRENDACIÓN	000122/2016	UNIVERSIDAD DE CHILE - INSTITUTO DE ESTUDIOS INTER...
REFRENDACIÓN	000332/2016	UNIVERSIDAD DE CHILE - INSTITUTO DE ESTUDIOS INTER...

Una vez que se cumpla el período de Subrogancia, se transferirán de vuelta al funcionario que se ausentó sólo aquellos documentos que el funcionario subrogante no recepcionó.

10.5. MODIFICAR UNA SUBROGANCIA:

Mientras una Subrogancia se encuentre con estado "Inactiva", puede ser modificada completamente. Si la Subrogancia se encuentra "Activa", sólo permitirá modificar la Fecha final, previo registro del motivo en el campo "Observaciones".

En ambos casos, bastará ingresar a la Subrogancia respectiva, y presionar el botón "**Modificar Subrogancia**" para editarla. Todos los cambios y observaciones quedarán registrados en la Bitácora de Eventos.



10.6. ELIMINAR UNA SUBROGANCIA:

De ser requerido, una Subrogancia también puede ser eliminada, pero sólo mientras se encuentre con estado "Inactiva". Para ello debe ingresar a la Subrogancia respectiva, editarla, y luego presionar el botón "**Eliminar Subrogancia**".

10.7. FINALIZAR UNA SUBROGANCIA:

Si se desea dar término a la Subrogancia, por ejemplo, porque el funcionario ausente ha regresado antes de lo registrado, se dispone de la opción "**Finalizar Subrogancia**". Esta opción se presenta sólo si la Subrogancia se encuentra "Activa".

10.8. ENVÍO DE DOCUMENTOS MIENTRAS EXISTE UNA SUBROGANCIA ACTIVA:

Cuando se desea asignar documentos a funcionarios que estén siendo subrogados, el sistema informará esta situación solicitando confirmar el envío del documento al Subrogante, o bien asignarlo de todas formas al Ausente. Esto se presenta tanto para Oficina de Partes cuando ingresa nuevos documentos, como para las unidades cuando se asigna documentos dentro o fuera de la misma, como se muestra en las siguientes figuras:



INGRESO DE DOCUMENTOS EN OFICINA DE PARTES

Destino: Según Materia Destino Excepcional

Unidad: *

Sector: *

Documento será enviado a: Adela Del Carmen Villagran Cofre, Adelaida Del Carmen Alvarado Alvarado, Adela Amestica Quezada

ó directamente a este funcionario: Adela Amestica Quezada

ATENCIÓN: Adela Amestica Quezada se encuentra Ausente, y está siendo Subrogado/a por Adela Del Carmen Villagran Cofre

Opciones: Enviar el documento al Ausente Enviar el documento al Subrogante

ASIGNACIÓN EN UNIDAD

Situación Actual

Enviado por: Adela Amestica Quezada El dia: 25/11/2016 09:57:39

Desde:

Observaciones:

Estado: EN TRAMITE Urgente Reserva de Identidad

Complejidad: Seleccionar Vº B Reserva de Identidad

Plazo: 0 horas 0 horas (Utilizado) (Estimado)

Destino: Interno Otras Unidades Oficina de Partes

Sector: *

Documento será enviado a: Adela Del Carmen Villagran Cofre, Adelaida Del Carmen Alvarado Alvarado, Adela Amestica Quezada

ó directamente a este funcionario: Adela Amestica Quezada

ATENCIÓN: Adela Amestica Quezada se encuentra Ausente, y está siendo Subrogado/a por Adela Del Carmen Villagran Cofre

Opciones: Enviar el documento al Ausente Enviar el documento al Subrogante

Observaciones:

Palabras clave:

Agregar palabra clave: